

## 17. お子様のご乗船

### □お子様のご乗船について

- 1) 旅行開始時点で15歳未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 2) 15歳未満のお客様のみの客室の占有は、安全上の理由により、お引き受けできません。
- 3) 生後6ヶ月未満の乳幼児は、ご乗船できません。
- 4) 6歳までの未就学児は、事前に弊社所定の承諾書のご提出が必要となります。  
※詳細は承諾書・診断書(SAMPLE)をご参照ください。

## 18. 特別な配慮を必要とする方のご乗船

お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要になる可能性があります。特別な配慮・措置が必要となる可能性のある方は相談させていただきますので、必ず予約時に確認の上、ご連絡ください。

## 19. 妊娠中の方のご乗船

妊婦のお客様がご乗船いただくには、乗船時に妊娠5~7ヶ月(16週0日~27週6日:いわゆる安定期)であり、2泊3日以内の国内クルーズで、当社がご乗船の受け入れを承諾することが前提となります。乗船前に当社所定の承諾書及び診断書の提出をお願いいたします。  
※詳細は承諾書・診断書(SAMPLE)をご参照ください。

## 20. 車いすご利用者のご乗船

### □車いすのご利用について

- 1) 車いすのご利用を希望されるお客様は、予約時にご申告ください。
- 2) お客様の介助者・同伴者の有無、歩行状態、日常生活動作の状況、必要な特別な配慮(ご要望)などを伺い、ご相談を承ります。  
■合理的な配慮(例)  
・乗下船地及び寄港地におけるつぼん丸への乗下船のお手伝いをします。  
・公室において、可能な範囲でお世話します。  
・緊急時にはお客様の状況に応じて、乗組員が避難誘導のお手伝いをします。  
※身の回りのお世話や介護・介助の対応は致しかねます。
- 3) お客様の状況によっては、介助者または同伴者の同行をお願いする場合があります。
- 4) 車いすご利用のお客様には、事前に書面(つぼん丸船内での車いすご使用について)をお渡しください。※詳細は承諾書・診断書(SAMPLE)をご参照ください。
- 5) 車いす貸出希望のお客様は予約時に所定のリクエスト用紙(添付資料②)をご提出ください。

### □車いすご利用のお客様への事前説明について

- 車いすをご利用のお客様には、お申し込みの際に、下記内容を事前にお客様にご説明願います。
- 1) オptionalツアーのご参加については、コースの行程、訪問地の状況、日程に大きな影響がでるなどの理由により、介助者または同伴者の同行をお願いする場合や、それに代わる提案をしたり、やむをえずご参加をお断りさせていただくことがあります。
  - 2) 車いすをご利用したまま、テンドーボートまたは通船に乗船することはできません。当日の気象・海象及びお客様の歩行状況によっては、安全状況を説明の上、通船への乗船をお断りする場合がございます。その場合、旅行代金の返金はございません。
  - 3) 電動車いすは、安全上の理由から船内でのご利用はできません。手動車いすをご利用ください。手動切替え可能な車いすはご利用いただけます。
  - 4) ご利用の車いすを船内にお持ち込みされる場合、車いすのサイズは全長120cm、全幅70cm、高さ109cm、重量20kg以内のものに限らせていただきます。

### □車いす対応キャビン

段差が無く、広く設計された入口(80cm)と室内には手摺り付きのバスタブ・トイレが設置された専用キャビン(4階スーペリアステート)を2室ご用意しております。

1室4名様までご利用いただけます。プルマンベッド(2段ベッド上段)を2台備え付けております。

- 1) キャビン設備  
面積27㎡ ベッド(194cm×84cm)、ソファ、バスタブ、トイレ付
- 2) 代金の計算方法  
2名様までがパンフレットに記載のスーペリアステートの代金となります。3人目、4人目のお客様は通常代金の60%となります。60%にあたる代金の対象は、通常代金が最も安価となるお客様が適用となります。
- 3) 車いす対応キャビンは、車いすをお持ち込みのお客様が優先となります。

## 21. 渡航手続きのご案内(海外クルーズ)

### □必要な渡航書類(日本国籍のお客様/2016年5月1日現在)

対象クルーズ名	国名	港	入(出)港日	パスポート有効期間	残存期間	ビザ(査証)
12/26 発 ニューイヤール グアム・サイパンクルーズ	米国	グアム	2016/12/30	2017/02/13	入国時 45日間 以上	不要 (※3)
		サイパン	2016/12/31			
4/6 発 飛んでクルーズ 沖縄 グランドプラン	台湾	基隆	2017/4/20	2017/7/20	入国時 3ヶ月 以上	不要
4/18 発 飛んでクルーズ 沖縄Dコース						

(※3)「ニューイヤール グアム・サイパンクルーズ」にご参加のお客様は「グアム-北マリアナ諸島連邦ビザ免除プログラム」が適用となる場合、米国の査証申請およびESTA申請の必要はありません。

- 1) 詳細はつぼん丸 2016年12月、2017年4月 海外クルーズ 渡航手続きのご案内をご参照ください。
- 2) 日本国籍のお客様の出入国書類は、弊社にて無料作成いたします。
- 3) パスポートコピーご持参のお願い(顔写真およびパスポート番号記載のページのみ)  
皆様の円滑な乗下船とご本人確認のため、パスポートコピーの携行をお願いしております。予めパスポートコピーを1枚ご用意いただき、上陸中はお持ちいただきますよう、ご案内願います。
- 4) 日本国籍以外の方のビザ(査証)は、自国の領事館、渡航先国の領事館、入国管理事務所にお問い合わせください。外国籍のお客様が日本に再入国される際、入国審査時に指紋読取及び顔写真の撮影が義務づけられております。在留カード・特別永住者証明書を所持されていることも併せてご確認をお願いします。  
またパスポートコピー(必要に応じてその他書類)を営業グループ クルーズデスクへお送りください。
- 5) お伺い書(パスポートデータ)のご提出について  
乗船名簿を作成するために、お客様のデータが事前に必要となります。「お伺い書(パスポートデータ)」に必要事項をご記入いただき、渡航手続きのご案内に記載された期日までにご提出ください。「つぼん丸」海外クルーズに乗船されたことのある方で、前回とパスポートの内容に変更のない方は、送付不要です。弊社「お伺い書」と同一内容の場合、貴社フォームでも結構です。