旅行にあたって

極地旅行のお申込みの流れ

お客様

予約状況確認	キャビン仮予約（5日間）	正式予約	残金のお振込み	ご出発	デジタル航海日誌
第一希望～第三希望までご連絡ください。	申込書をメール、FAXもしくは郵送にて送って頂くと同時に申込金をお振込みいただきます。	海外旅行保険に必ずご加入いただきます。必要書類にご記入の上、返送してください。	コース開始日より125日前までにお振込みを完了させてください。コース開始日の120日前以降より全額のキャンセルチャージがかかります。（※コースにより異なります）	最終案内及び日程を受領し、ご出発になります。	船内にて写真・訪問地図付USBをお渡しします。（コースにより異なります）

予約状況確認	申込書及び申込金	必要書類送付	残金請求書発行	最終案内及び日程の送付	証明書送付
翌営業日または翌々営業日には結果をお知らせいたします。	請求書の発行 お客様からの申込書（日本語）及び申込金の受領	・PERSONAL INFORMATION ・CONTRACT ・MEDICAL INFORMATION ※書類は出来る限り早めにご返送ください。	お客様からのツアー残金受領	ご出発の2週間～10日前頃	船内にて最終日に南極大陸訪問証明書をお渡しします。南極点旅行参加者の方には終了後3～5ヶ月後のお渡しとなります。

旅行代理店

気候

気候が穏やかなベストシーズンに訪れます。沿岸地方の平均気温は、0度前後です。しかし、太陽が照っていても、急に嵐ににになり、冷たい風が吹きつけ、雪が舞うこともあります。急激な天候の変化に対応できるように準備しておいてください。

準備するもの ＊南極クルーズ（各コース）／北極圏クルーズ参加コース向け

ゴム長靴 & 防寒服は 無料 で貸し出しいたします（コースにより異なります）

服装

動きやすいアウトドア用の服装など、風を通さない素材で防水加工してあるカジュアルな服装をご用意ください。身体にぴったりした衣服はお薦めできません。ウール、シルク、また、フリースなど新製品の合成ファイバーの素材の衣服なら、綿製よりも暖かさが保てます。衣服を重ね着するようにしてください。

帽子とマフラー

耳を覆うような暖かいウールの帽子などをご用意ください。同様にマフラー、スカーフ、その他の顔を保護するようなフェイスウォーマー、ネックウォーマーなども役立ちます。

パーカー

風を遮るたっぷりとした大きさのパーカーで、目立つような明るい色の防風・防水のパーカー又はレインウェアをご用意下さい。

手袋

手の暖かさと乾燥を保つため、少なくとも2組の手袋をご用意ください。下に薄手のポリプロピレンの手袋を重ねてはめればさらに暖かさが増します。1つが漏れたり、失くなったりした場合に備えて、もう一組の手袋をご用意するとよいでしょう。

ゴム長靴

各コースには、ゴム長靴が必需品です。ツアー期間中無料で貸し出し致します。お客さまのサイズに合った長靴をご用意致しますので、長靴のサイズをお知らせ下さい。

上着

ウール、ニット、ファイバー素材のミッドレイヤーや中厚のフリースの上着、それに重ね着としてウインドシェルなどをご用意ください。

下着

軽くてかさばらずさらに身体を温めてくれるシルクか化繊の下着をご用意ください。

パンツ／ズボン

ナイロン・コーティングか塩水に耐久性のあるGORE-TEXなどの防水性のパンツ／ズボンをご用意ください。GORE-TEXや同様の繊維のパンツ／ズボンは、むれることなく風や水を防ぐのに最適です。雨具とGORE-TEX製品は、ほとんどのアウトドア用品店で購入することができます。保温と乾燥のため、厚手のタイツや足首までの下着の上にジーンズをはいて、その上に防水性のパンツをはくとよいでしょう。防水性のパンツは、いつもよりも少し大きめのものがよいでしょう。防水性のパンツ／ズボンに加えて、保温性に優れたスキーパンツでも良いでしょう。スキーパンツを持っていない場合は、頑丈で保温性の高いパンツ／ズボンで、ジーンズ、スェットパンツ、コーデュロイのパンツなどと重ね着のできるものをご用意ください。

靴下

靴下は、2枚重ねで長靴をはくとさらに保温が高まります。薄いシルクか化繊の靴下の上に履く暖かいウールか綿の靴下をご用意ください。少なくとも数組の靴下をご用意ください。

役立つグッズ類

- 頑丈で、軽量、防水のバックパックかデイパック、あるいは、ビニール製のバッグか防水性の小型バッグがついたバックパック
- 紫外線防止のサングラス
- 水着:極地での水浴び用としてご持参すると良いでしょう！
- 野生動物観察のための双眼鏡
- カメラ、予備のバッテリー、必要と思われる量の2倍の量のフィルム
- デジタルカメラ用のディスクやメモリーカードなど
- 水筒　● カイロ
- 登山またはスキー用ストック
- 顔、唇、手に保護用のUVクリーム
- コンタクトレンズを使用していても、予備のメガネ
- フィルムやカメラを入れるジッパー付きのビニールバッグ
- 220V／110Vのアダプタープラグ・セット付きのコンバータ（ヨーロッパ標準仕様Cタイプ2つ丸穴タイプ）
- 環境に優しい石鹸
- 処方薬、腹痛やアレルギー、頭痛などの市販薬を入れたメディカルキット

Q&A 極地クルーズ用

Q 参加するにあたって体が丈夫でなければならないのでしょうか？

一般に健康体であれば、どなたでも参加できます。船がベースの旅ですから体力を必要とは致しません。一人でタラップを乗り降りできることが最低条件です。

Q 船内には医者がいるのですか？もし、航海中に病気になったらどうなるのでしょうか？

船には医者が乗船しています。緊急救命のスペシャリストです。船内には小さな医務室があります。緊急の場合は、ヘリコプターをチャーターするなどかなりの費用がかかりますので、必ず海外旅行傷害保険（治療・救援費用付）にご加入ください。
また、常備薬など多めにお持ちください。

Q 船は、快適ですか？

はい。豪華ではありませんが、アメニティも充実しておりますし、図書室、レクチャールーム、バー、ラウンジ、ダイニングルーム、小さな医務室なども整っています。
また、大きなオープンデッキもあります。

Q どれほど寒いのでしょうか？

これまで経験した南極半島での最低温度は－15℃でした。風の強さと天候によって、体感温度はもっと下がります。最高で10℃ぐらいです。思った程、寒くないでしょう。

Q 食事はいかがですか？

船内における食事の質とバラエティの豊かさは、ツアークルーズの楽しみのひとつです。経験豊かなシェフが国際色豊かな食材を使ってもてなしてくれます。肉が食べられない場合でも、様々な種類の野菜、パスタ、穀物、果物をご用意させていただいております。朝食は、ビュッフェスタイルとなりますが、昼食・夕食はフルコースで、ベジタリアンコースもご用意できます。

Q 航海中は、どのくらいの揺れがあるのですか？

予測するのは難しいですね。1等航海士は常に最悪に備えベストを尽くします。南極クルーズでは、航海中にいくつかの通過点で揺れを感じますが、どのくらいの揺れ、長さを予測することは出来ませんので、必ず船酔い予防の薬を指示医からもらってきてください。健康体であれば、充分に耐えうる揺れです。

Q このクルーズは何歳ぐらいの人達が乗っているのですか？ 又彼らはどのような人達でしょうか？

さまざまな年齢層です。20歳から80歳代まで幅広くいらっしゃいます。世界中を旅した人達、そして世界中から自立した人達がこの極地クルーズに惹かれて参加します。特別に強い興味、魅力があるのでしょう。このクルーズを体験すると、今までに味わったことのない感動に酔いしれること間違いなしです。

Q スタッフはどのような人達ですか？

全員経験豊かな人達ばかりです。極地専門のナチュラリスト、歴史家、生物学者、地質学者など男女問わず大勢います。

Q 船の中のドレスアップは必要ですか？

いいえ、必要ありません。ラフでカジュアルな格好で結構です。

Q 船が氷河にぶつかるなどの危険はありませんか？

ご心配ありません。船のナビゲーション・システムは、かなり離れた場所からでも氷山を探知することが出来ます。船長は必要に応じて船の針路を変更します。又、現地の海、氷、天候の状況によって、船の速度と方向を常に調節します。

Q 上陸する場合、どのくらいの時間を過ごせますか？

これは、あくまで天候によりますが、3時間ぐらいでしょうか。時間、場所、距離など考慮して、探検リーダーがいつ頃、何時間くらい上陸できるかを決定します。
日によっては数回の上陸もありえます。

ご注意&ご案内（極地クルーズ用/クォーク社の場合）

各主催会社により条件は異なります。

● ご予約とお支払い

正式予約には、クルーズ料金の20%（最低@US$1,000）（※1）の予約金が必要となります。残金のお支払いは、コース開始日の120日前まで（※1）に済ませてください。
キャンセルと払い戻しキャンセルをなさる場合は必ず文書でご通知下さい。出発日の180日前までのキャンセルは、お一人様当たりUS$1,000及び必要経費（US$250）を差し引いた上で、払い戻しを致します。
１７９日以降１２０日前までのキャンセルは、予約金+必要経費（ＵＳ＄２５０）が没収されます。
コース開始日から120日前以降のキャンセル（※1）は、旅行費用（全額）も全て払い戻しされませんので、ご注意下さい。
何らかの理由で、旅行を最後まで完了できなかった場合も、払い戻しは致しません。ヘリコプターや航空機のフライト時間も含め（※2）、プログラムに参加なさらない場合でも、その分の払い戻しはいたしません。
ヘリコプターや航空機は、船長や探検隊長の判断で使用が決定されます。（※2）
（※1）…コースにより、異なります。　（※2）…ヘリコプター搭載付または航空機利用コースの適用となります。

● 旅程

旅程は、船長の判断によって変更される可能性があります。この旅は、地球の遠隔地への航海であり、気象条件・停泊の可能性・政治状況、その他当社の管理できない状況が発生した場合、参加者に相談することなく旅程を変更する場合があります。常に旅客第一とし、船舶の安全性を考慮して判断されるものです。このような不可抗力による旅程の変更の場合でも、払い戻しなどの権利はありません。尚、使用するヘリコプターや航空機の機種やモデルに関して何ら特定しておりません。（※2）
（※2）…ヘリコプター搭載付または航空機利用コースの適用となります。

● 旅行代金

航海料金は、パンフレット印刷時の料金表と為替レートを基準としており、出発前に変更になる可能性があります。料金表、為替レート、燃料価格、サービス料金や労働賃金の変更によって、クルーズ旅行の手配費用がかなり増大する場合があります。ご予約前にご確認下さい。　**すべてのコースは、現地発着となります。日本発着の航空券代は含みません。**

● 責任　※重要な情報ですので、よくお読み下さい。（クォーク社一部規約）

ツアーの予約のための予約金の一部支払いまたは全額支払は、本条件書の条項に同意したこととみなされます。クオーク・エクスペディション社（QEI）は、本船舶による航海の総合販売代理店であり、それに従った可能な管理を実施します。しかし、QEI、及びその子会社と関連代理店は、ツアーを実施するために使用する、航空機、ヘリコプター、自動車、自転車、ボート、車両、ホテル、運送業者、その他の輸送機関の所有権、整備、使用、操作、制御についていかなる理由があっても責任を負わないものとします。ツアー中の病気、個人的な負債または死亡に起因する資産の喪失または損傷、またはその他のいかなる損傷に対しても責任を負わないものとします。
又、QEIが代理店としてのみ業務を行っている事業の所有者、運営者、公共輸送機関がツアー内容に基づいて提供する輸送手段やその他のサービスに関して、ツアー中に発生した不履行または遅延、またはその他の変則、行為、省略がその理由であるなしに関わらず、いかなる理由であっても当社は賠償責任を負うことはありません。
QEIは、理由が何であれ、割戻し金も払い戻し金も支払うことなく、もし必要であれば旅客から追加料金を徴収し、事前通知なく旅程の一部を変更または省略したり、予約、旅行内容、輸送手段を変更する権利（自由裁量で）を保有しています。また、QEIは、出発前に旅行をキャンセルする権利を保有しております。この場合、お支払いいただいた料金は払い戻しされますが、当社にそれ以上の責任は無いものとします。QEIは、出発地、目的地、あるいは通過地点の国々での戦争、反乱、暴動その他の市民蜂起や軍隊の行為によって発生した負傷（結果的に死亡に至るかどうかに関わらず）や資産の損傷に対して責任は持たないものとします。荷物に関する責任は、すべて所有者が持つものとします。
船上であれ、陸上であれ、航海中に医療問題が発生し、避難、航空機の使用、帰国を余儀なくされた場合、その費用は旅客が負担するものとします。QEIは、このような事態に備えて旅行保険に加入することを強くお薦めします。旅行保険で埋め合わせできなかった場合でも、その支払い責任はやはり旅客個人にあり、QEIは一切責任を負わないものとします。関連運輸会社は、旅客がその運輸手段または輸送車両に乗っていない間は、いかなる行為、省略、出来事に関して責任は持たないものとします。運輸会社が使用している旅客契約書（発行されていた場合）は、運輸会社と、それらのツアーの購入者または運賃支払い者との間の契約となります。
チケットを受領することで、旅客はその契約条件に同意したこととみなされます。予約金を送金することによって、旅客は自分自身、あるいは、その他の旅客に対して危害をもたらす可能性のある精神的、肉体的、あるいはその他の条件または障害が無いことを証明することになります。QEIは、いつでも参加申込者をツアーのメンバーから外す権利を保有しています。
QuarkExpeditions Inc.（USA）www.quarkexpeditions.com
※（株）トライウエルインターナショナルは、日本におけるクォークエクスペディションズ社の取次旅行社であり、クルーズの申込みにあたっての旅行契約はお客様とクォークエクスペディションズ社との間で締結されます。※その他、海外主催会社の条件書に準じます。詳細は別途お渡しする書類をご参照下さい。

<注意事項>

1）コース開始日の120日前より全額の取消料がかかります。
2）自己責任でのお申込みとなります。
3）海外旅行保険（治療・救援費用含む）に必ずご加入いただきます。
4）期日までの支払いを必ず守ってください
5）キャンセルの場合は、必ず書面でご通知下さい。
6）記載クルーズ料金は、予告無しに変更となる場合もございます。
7）クルーズ旅行契約は、お客様と海外主催会社との間で締結されます。