

ご旅行条件 (抜粋)

1. 運送約款

●ポール・ゴーガン・クルーズ社の乗客及び荷物の運送についての契約条件は、乗船書類に記載された「Passenger Ticket Contract」(運送約款)にのみ準拠いたします。「Passenger Ticket Contract」には、契約条件の詳細や、責任の限度等に関する重要な情報が記載されており、乗船書類を受領されることで、記載内容に同意されたものとみなされます。「Passenger Ticket Contract」は、ポール・ゴーガン・クルーズ社のウェブサイトでもご確認いただけます。

2. クルーズ代金

- パンフレットに記載されたクルーズ代金は、2人部屋を2名様でご利用いただいた場合の1名様あたりの代金(USドル表示)です。
- 2人部屋を1名様でご利用いただく場合は、パンフレットに記載された代金に加え、シングル追加代金が必要です。OS～Dカテゴリー (763/764号室を除く)は代金の100%、763、764号室およびE～Fカテゴリーはクルーズにより異なり、パンフレットに記載されたシングル追加代金を併せて申し受けます。ただし、予約状況により金額が増す場合もあります。また、全てのクルーズでシングル利用の部屋数を制限していますので、予約時にお問い合わせください。
- 3名様でご利用の場合は、3人目が17歳以下の場合は無料、18歳以上の場合は1泊あたり\$125とポートチャージ、関連諸税がかかります。また、3名様でご利用いただける部屋数には限りがございますので、予約時にお問い合わせください。
- 代金には船内の食事代、飲料代(ピテージワイン、プレミアムカークを除く)、通常のサービス料、チップ、客室使用料、エンターテイメント代金、施設使用料が含まれています。飛行機代(特別に記載されている場合を除く)、寄港地でのショー・エクスカージョン、寄港地での食事代、観光代、政府関連諸税、燃油サーチャージ、船内のピテージワイン/プレミアムカーク、ランドリー、ドライクリーニング、マッサージ、美容室などの個人的な費用は含まれておりません。
- 原油価格の変動により、予告なく燃油サーチャージが導入される場合があります。燃油サーチャージの徴収が必要な場合は別途申し受けますのであらかじめご了承ください。

3. 記載事項の変更について

- ポール・ゴーガン・クルーズ社は、パンフレット記載事項を遂行するよう最大限の努力を致しますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。全てのパンフレット記載事項は予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 記載されたクルーズのスケジュールは予告なしに変更される場合があります。天候、その他の不可抗力により遅延、変更、抜港(寄港地キャンセル)、日程短縮または延長、キャンセルとなる場合があります。ポール・ゴーガン・クルーズ社が必要と判断した際は、寄港地または旅程が変更される場合があります。また、チャーター、ストライキ、その他の不可抗力によりクルーズはキャンセル、または延期される場合があります。これらの場合にお客様に生じた損害、損失などに対する責任は一切負いかねます。
- 代金はいずれもパンフレット作成時のものです。ポール・ゴーガン・クルーズ社は、物価、為替などの変動により全ての代金および諸チャージ金額を出発時の物価等で算出し値上げできる権利を有します。クルーズ代金は予約金をお支払いいただいた時点で保証されますが、原油価格の急激な上昇や、世界情勢の変化、その他の不可抗力により運営コストが著しく変動した場合は、この限りではありません。

4. 予約金 / お支払い

- ご予約後、クルーズ代金の20%の予約金をお支払いください。指定日までに予約金をお支払いいただけない際は、ご予約が取り消される場合があります。
- お支払いには、ビザ、マスターカード、アメリカンエキスプレスのクレジットカードもご利用いただけます。
- 最終のお支払いは、出発日の93日前までに全額を頂戴いたします。出発日33日前以内の新規予約は3営業日以内にクルーズ代金全額のお支払をお願いします。

5. 取消料と払い戻し

- クルーズのご予約を取り消される場合は、ポール・ゴーガン・クルーズ社に対して書面での手続きが行われる必要がございます。ご予約の取り消しについては、書面がポール・ゴーガン・クルーズ社に受理された日を旅行契約の解除期日とし、下記表の通り取消料を申し受けます。

旅行契約の解除期日	取消料(お1人様あたり)
出発日の91日前まで	なし
出発日の90～61日前	クルーズ代金の10%
出発日の60～31日前	クルーズ代金の25%
出発日の30～15日前	クルーズ代金の50%
出発日の14～8日前	クルーズ代金の75%
出発日の7日前以降または当日連絡なしのキャンセル	クルーズ代金の100%

6. 予約変更

- 乗船者の名義変更は、取消後の新たな予約とみなされます。
- チケット発行後のクルーズ、ホテル/ランド・プログラム等の変更は、その都度1人100ドルの変更手数料を申し受けます。

7. 必要書類

- パスポートや訪問国の査証、その他必要書類はお客様の責任で取得をお願い致します。取得方法は旅行会社にご相談ください。パスポートは帰国日に残存有効期間が6ヶ月以上必要となりますので、有効期限をお確かめください。渡航先によっては予防接種などの健康状態の証明書が必要な場合がありますので、ご確認ください。

注: これらの必要書類に不備がある場合は乗船できません。また、その際の返金は一切致しかねます。

8. 未成年者の乗船

- 18歳未満のお子様は、21歳以上の同伴者なしではご乗船いただけません。また、同伴者がご両親以外の場合は予約時にお知らせください。その場合、事前にポール・ゴーガン・クルーズ社の所定の書類をご提出いただく必要があります。
- 1歳未満の幼児の予約はお受けできません。3歳未満の幼児は乗船人数を制限していますので、予約時にご確認ください。ベビーシッター・サービスの事前予約および保証は致しかねます。
- お子様の乗船中、特にバルコニー周辺では保護者の監視をお願い致します。船内には、小児科および産前、産後のケア設備はございませんので、あらかじめご了承ください。

9. 健康状態の告知義務 / 乗船拒否

- 心身共に健康な状態でご乗船ください。障害をお持ちの方、または船内での特別な注意や治療が必要な方は、必ず予約時に書面にてお知らせください。この事前告知を怠った時は乗船を拒否される場合があります。
- ポール・ゴーガン・クルーズ社は、その裁量によりお客様のご予約をお断りできる権利を有します。また理由を問わずお客様の乗船を拒否できる権利を有します。
- クルーズ終了までに妊娠6ヶ月以降に入る妊婦のご予約はお受けできません。
- 車椅子をご利用の方は、必ず予約時にお知らせください。乗船には付添いの方の同乗が必要です。船内の車椅子は緊急用の為、車椅子がご自身でご用意ください。船のマリーナエリアにはエレベーターはございません。また、多くの寄港地はテンドーポートでの上陸になり、船長の決定により車椅子のお客様は下船いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

10. ペット

- ペット及びいかなる動物も、乗船はできません。介助犬またはその他の介助動物については、出航30日前までに必要な証明書が提出された場合に限り乗船可能ですが、訪問国入国等に必要手続きはお客様の責任となります。

11. アドベンチャー・アショア

(水上バンガロープラン)

- 水上バンガロープランは日本での事前予約を承ります。部屋数に限りがありますので、お早目にお申し込みください。出発日の93日前までに全額のお支払いをお願いします。出発日93日前以内の新規予約は予約時に全額のお支払いをお願いします。
- 水上バンガロープランは、ご出発日より90日前を切った取消しには100%の取消料を申し受けます。

12. ショア・エクスカージョン

- ショア・エクスカージョン(寄港地でのオプション・ツアー)の詳細情報は最終書類発送時に同封致します。ご予約は船内で承ります。最少催行人数に達しない場合、ツアーはキャンセルとなりますのでご了承ください。ツアーのキャンセルを理由にクルーズ全体のキャンセルはお受けできません。また、悪天候、フライト・スケジュールの変更、現地事情、その他の不可抗力によりキャンセルとなる場合があります。雨天の場合もツアーは行われ、ツアーのキャンセルは安全ガイドに沿って判断されます。ツアー運営者によりツアーがキャンセルされた場合はクルーズ終了時に返金または次回ご利用いただけるクレジットをお渡しします。悪天候でもツアーが行われた場合を含むお客様の都合によるツアーのキャンセルは、パンフレットに記載された表のクルーズと同じ取消料を申し受け、返金は一切致しかねます。

13. ホテル / ランド・プログラム

- ホテル・プログラムには、宿泊代、税、サービス料、朝食、ボート、現地のホスピタリティ・サービス、空港～ホテル～港間のトランスファーが含まれています。特に表示がない場合は、アーリー・チェックインまたはレイト・チェックアウトは別料金(通常1泊分追加)となります。ホテルは同等クラスのホテルに振り替えられる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

は、アーリー・チェックインまたはレイト・チェックアウトは別料金(通常1泊分追加)となります。ホテルは同等クラスのホテルに振り替えられる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ランド・プログラムは最少催行人数に達しない場合はキャンセルとなります。この場合、ご希望であればプライベート・プログラム(要追加代金)にお申し込みいただけます。ランド・プログラム、ツアー等が最少催行人数に達しない為にキャンセルとなった場合、追加旅費を含むお客様に生じたいかなる損害、損失もポール・ゴーガン・クルーズ社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。クルーズ前のランド・プログラムをお申し込みの方で飛行機をご自身で手配される場合は返金可能なチケットをお勧め致します。また不可抗力などにより、プログラムの旅程、内容等は予告なしに変更、キャンセルされる場合があります。プログラムの変更、キャンセルを理由にクルーズ全体のキャンセルはお受けできません。
- ホテル/ランド・プログラムをお客様のご都合でキャンセルされる場合、予約入金後～ご出発の64日前までは変更手数料を申し受けます。ご出発63日前以降は100%のキャンセル料を頂戴致します。
- バスでのトランスファーのみをご希望の場合、クルーズ終了後のトランスファーは船内で受付をいたします。クルーズ前のバス・トランスファーのみのご利用はできませんので、ご了承ください。
- プライベート・トランスファーは、ご予約時またはご出発の33日前までにご利用のフライト情報をお知らせください。フライトに変更があった場合は、お客様の責任で変更情報をお知らせください。変更情報をお知らせいただけない場合、トランスファーを利用できません。また、それは100%のキャンセル料を申し受けます。
- 悪天候、その他の不可抗力などでランド・プログラム、ツアー、その他のプライベート手配等を変更、中止、またはキャンセルせざるを得ない場合、お客様に生じたいかなる損害、損失もポール・ゴーガン・クルーズ社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 代金は、いずれもパンフレット作成時の現地通貨とUSドルの為替レート、タリフによるもので、予告なしに変更される場合があります。為替変動、タリフ / 税額変更、物価上昇などに伴い、ポール・ゴーガン・クルーズ社はホテル/ランド・プログラム、ショー・エクスカージョン、トランスファー代金を値上げできる権利を有します。

14. クルーズ書類

- クルーズ書類は、お客様の情報を全てお知らせいただき、クルーズ代金全額をお支払いいただいた後にお送り致します。通常、出発日の2～3週間前になります。

15. 乗船 / 下船

- 乗船時間はクルーズ・チケットでご確認ください。クルーズ最終日は到着後すみやかに客室からご退室いただきますようお願い致します。

16. 荷物

- 船内への荷物の持ち込み重量制限はありません。ただし飛行機には荷物の持ち込み制限があり、超過分は航空会社により課金されますので、ご利用の航空会社にお問い合わせください。
- ポール・ゴーガン・クルーズ社は、荷物の破損、紛失等に関しては一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

17. 船内の医療設備

- 船内のメディカルセンターは一時的な病気や怪我等に対処するためのもので、恒常的な疾病の継続的な治療を行うための設備ではありません。特別な医療を必要とされる方は、ポール・ゴーガン・クルーズ社が予約を受理する前に、必ず書面にてご連絡ください。
- 資格のある医師と看護師が、緊急時は24時間体制で対応します。治療は有料ですが適正価格となります。
- 酸素装置が必要な方はご自身でご用意ください。船内持ち込みが許可されている酸素装置は酸素濃縮器のみとなります。

18. 船内通貨 / 船内会計

- 船内での通貨および船内会計のお支払いは、USドルとなります。
- ご乗船の際、有効なクレジットカード番号の登録が必要となります。下船の前夜、船内会計の明細書を客室にお届け致します。お支払いは最終下船までに、現金、またはクレジットカード(ビザ、マスターカード、アメリカンエキスプレス)でお願い致します。
- 主な寄港地では、現地の銀行員が乗船しUSドルから現地通貨への両替を行う場合もあります。また寄港地によっては、現地の法律により現地通貨からUSドルへの両替を船内で行う事が禁止されています。

2016年6月現在