



MSC

VOYAGERS CLUB

MSCボヤジャーズクラブロイヤリティプログラム一般規約

(最終更新2024年11月)

本規約は、MSCボヤジャーズクラブプログラムに適用されます。

ご利用条件

本規約はMSCボヤジャーズクラブ会員に適用されます。MSCボヤジャーズクラブは、2015年7月19日より有効となりました。以下の規定は2024年11月7日より適用されます。

MSC Cruises SAは、通知を行わずに以下の条件を修正する権利を保有します。会員は、MSCボヤジャーズクラブの規約について常に最新の状態を把握する責任を負います。

1. ボヤジャーズクラブの会員資格

1.1 0歳からのお客様が会員となる資格が与えられます。18歳未満の方のMSCボヤジャーズクラブへの会員登録は、親/法廷管理人の方に代わりに行っていただきます。登録手続きにおいて、お客様ご本人のパスポートに記載されているフルネームを記入していただく必要があります。

1.2 会員資格は自動で発行されるのではなく、以下のいずれかの方法で加入することができます。

- MSCウェブサイトより、登録フォームに必要事項をご入力ください。MSCボヤジャーズクラブプログラムにご登録いただくための、関連するチェックボックスにチェックを入れてください。オンライン・チェックイン手続き中に登録することも可能です。ご登録後、Eメールにてボヤジャーズクラブ番号をお知らせいたします。

- 船内レセプションまたはMSCボヤジャーズクラブのインフォポイントにて会員のお手続きを行います。過去にご利用いただいたクルーズのポイント移行については、本規約の第3.1項に記載されています。MSCボヤジャーズクラブにご登録いただいたお客様には、72時間後にEメールにてご登録完了のお知らせをお送りいたします。

1.3 MSCボヤジャーズクラブカードと会員番号

MSCボヤジャーズクラブにご登録いただくと、会員番号が発行されます。お申込み後の最初のクルーズでは、発行されるクルーズカードに会員番号が印字されます。

クルーズカードは、お客様の必要な情報がすべて記載されたプラスチック製のカードです。船内でのお支払い方法としてご利用いただけるほか、キャビンに入室する鍵にもなります。会員番号が記載されたクルーズカードは、毎クルーズの初日にお渡しいたします。

MSCボヤジャーズクラブカードは、ボヤジャーズクラブ会員であることを船上で確認できるツールです。

クルーズのご予約の際には、割引が適用されない場合でも、他のすべてのご予約情報とともに会員番号をお知らせいただく必要があります。これはMSCボヤジャーズクラブ特典のご利用、及びクラブポイントを獲得する唯一の方法です。

MSC Cruises SAは、理由および通知なしに、いかなる時にも入会を拒否または会員資格を取り消す権利を有します。

MSCボヤジャーズクラブの会員は、MSCボヤジャーズクラブ一般規約に従ってください。会員がMSCボヤジャーズクラブ規約に同意しない場合は、MSCクルーズ (MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 16 1206 Geneva (Switzerland)) へ連絡し、直ちに退会しなければなりません。

1.4 有効期限

MSCボヤジャーズクラブの会員資格は、最終下船日から5年(60ヶ月)以上経過した場合、または入会日から5年間クルーズに参加されなかった場合に失効します。

有効期限内にご乗船いただくと、最終下船日から5年間の有効期限が延長されます。例えば、2024年1月30日にボヤジャーズクラブへ会員登録し、2029年1月30日までクルーズへの参加がなかった場合、会員資格は失効します。会員資格を失効した場合、再度MSCボヤジャーズクラブへご入会が可能で、新しい会員番号が割り当てられます。

MSCボヤジャーズクラブの会員資格が失効した場合、獲得したポイントはすべて失効します。12,000ポイントをお持ちのMSCボヤジャーズクラブダイヤモンド会員が、最終下船日から5年間乗船しなかった場合、12,000ポイントは失効します。

2. 獲得ポイント

MSCボヤジャーズクラブの会員は、以下の3つの方法によってポイントを獲得できます。

- エクスペリエンスポイント
(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、ヨットクラブ)
- 乗船前に事前購入した船内サービス
- ボーナスポイント

- エクスペリエンスポイント
(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、ヨットクラブ)

MSCクルーズでは様々なタイプの「エクスペリエンス」をご用意しております。会員はご利用のエクスペリエンスに応じて、以下のポイントを獲得できます。

ベッラ エクスペリエンス:

- 5泊6日未満のクルーズ: 200 ポイント
- 5泊6日以上9泊10日以下のクルーズ: 500ポイント
- 10泊11日以上のクルーズ: 700 ポイント

ファンタスティカ エクスペリエンス:

- 5泊6日未満のクルーズ: 400ポイント
- 5泊6日以上9泊10日以下のクルーズ: 700ポイント
- 10泊11日以上のクルーズ: 1,000ポイント

アウレア エクスペリエンス

- 5泊6日未満のクルーズ: 600ポイント
- 5泊6日以上9泊10日以下のクルーズ: 1,000ポイント
- 10泊11日以上のクルーズ: 1,500ポイント

MSC ヨットクラブ:

- 5泊6日未満のクルーズの場合: 800ポイント
- 5泊6日以上9泊10日以下のクルーズ: 1,500ポイント
- 10泊11日以上のクルーズ: 2,000ポイント

ポイントはご利用のエクスペリエンス (ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、ヨットクラブ) に基づいて獲得できます。エクスペリエンスが無料でアップグレードされる場合、お支払い時のエクスペリエンスがポイントの付与対象となります。

ベッラ、ファンタスティカ、アウレア及びヨットクラブのエクスペリエンスが適用されないクルーズ、航路は以下のルールが適用されます。

キャビンタイプ

インサイドキャビン: 600ポイント

オーシャンビューキャビン: 750ポイント

バルコニーキャビン: 900 ポイント

スイート: 1,200 ポイント

ヨットクラブ: 1,500 ポイント

エクスペリエンスポイントは、同室に1人以上で滞在する場合、それぞれの会員に付与されます。

7泊のクルーズでファンタスティカエクスペリエンスを利用した際の例: 会員がキャビンに1名のみの場合、クルーズ終了時に700ポイントが付与されます。キャビン内に2人の会員がいる場合、クルーズ終了時にそれぞれ700ポイントが付与されます。

MSCボヤジャーズクラブ会員(クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド)が、MSCワールドクルーズの全区間を予約すると、付与されるエクスペリエンスポイントは3倍になります。

ウェルカム会員は、ボヤジャーズクラブへの登録日がMSCワールドクルーズの予約日より早い場合に限り、ポイントが3倍になります。ポイントは、ご予約時に例外的に割り当てられます。

ベッラエクスペリエンスをご利用の場合、2,100ポイントを獲得できます。ファンタスティカエクスペリエンスをご利用の場合、3,000ポイントを獲得できます。アウレアエクスペリエンスをご利用の場合、4,500ポイントを獲得できます。

ワールドクルーズを一部のみ、または分けて予約した場合（例：1回目にワールドクルーズの半分を予約し、残りの半分を2回目に予約した場合）にはエクスペリエンスポイントは3倍にはなりません。ポイントを3倍獲得するためには、ワールドクルーズの一部区間ではなく、全区間を一度にご予約いただく必要があります。

2022年3月より、ボヤジャーズエクスクルーシブ（出発日から12か月以上前に予約要）をご予約いただいた方は、エクスペリエンスに応じ、エクスペリエンスポイントが2倍付与されます。クルーズ終了時に2倍のポイントが付与されます。2倍ポイントはフューチャークルーズコンサルタント（FCC）との併用はできません。

b. 乗船前に事前購入した船内サービス

MSC Cruises SAでは、乗船前に船内サービスを事前購入することができます。乗船前に購入できるサービスには、お食事、お飲み物、寄港地観光、スパ&フィットネス（サービスの一覧はオンライン専用セクションをご覧ください）などがあります。

MSCボヤジャーズクラブ会員は、予約したクルーズに含まれるMSCのパッケージ/サービスについて、乗船前に購入した150\$/€毎に、100ポイントが獲得できます。（\$/€ユーロ以外の通貨をご利用の場合は、ご購入日の通貨換算が適用されます）

ポイントは、事前購入した船内サービスのご利用合計金額に基づいて計算されます。事前購入のパッケージのサービスには、キャビンごとのサービスと、キャビンをご利用の1名様あたりについてのサービスの2種類があります。

乗船前に事前購入された船内サービスで、全キャビン利用者（シングル利用を除く）に適用されるポイントは、キャビン利用者に均等に分配されます。例えば、事前購入した船内サービスの総額は600\$/€で、キャビン4名でご利用になる場合、各会員のポイント計算に利用される金額は150\$/€となり、獲得ポイントはそれぞれに100ポイントとなります。個人のみご利用の場合は、合計金額を150で割って400ポイントとします。個人のみ適用される船内プライベートサービスの特典を受ける1名様には、400ポイントすべてが付与されます。

会員は、クルーズ前に前払いされた船内サービスに対して、同じキャビンを利用する非会員に配布されたポイントを請求することはできません。個人に適用されるパッケージを事前購入した場合、船内サービスのポイントは、事前にお支払いいただいた個々のそれぞれに付与されます。

c. ボーナスポイント

パッケージ（ドリンクパッケージなど）を含むクルーズをご予約の場合、以下のボーナスポイントが加算されます。

- ・ドリンクパッケージ: 200ポイント
- ・その他のパッケージ: 100ポイント

インターネット、ドリンクパッケージを含むクルーズを予約した会員は、合計300ポイント（ドリンクパッケージ200ポイント+インターネットパッケージ100ポイント）を獲得できます。

ヨットクラブに含まれるドリンクパッケージ、インターネットパッケージは追加ボーナスポイントの対象外となります。ポイントはクルーズ終了後約10日で付与されます。

MSCクルーズにご乗船予定の会員は、出航の72時間前までにご連絡先（メールアドレス、携帯電話、電話番号、住所）を更新またはご確認いただく、と、ボーナスポイントとして100ボーナスポイントが付与されます。連絡先の更新や確認は、オンラインパーソナルエリアまたはウェブチェックインで行うことができます。ポイントはクルーズ終了後約10日で付与されます。

パスデーポイント: 誕生日から3ヶ月以内にクルーズを予約した会員に、ボーナスとして200ポイントを進呈いたします。ポイントはクルーズ終了後約10日で付与されます。

MSCボヤジャーズクラブの定期キャンペーンにいち早くアクセスできます。獲得ポイントは、専用条件付き限定プロモーションとしてEメールにてお知らせします。獲得したポイントは、クルーズ終了後約10日で付与されます。プロモーションの条件によっては、予約時にポイントが付与される場合もあります。

2. ポイント残数

ポイント残高、会員レベル、カードの有効期限、ご利用になったクルーズの詳細は、MSCホームページのMyMSCパーソナルエリアにてご確認いただけます。

3. 会員ランク

MSCボヤジャーズクラブは、累計ポイントに応じて6つの会員ランク（ウェルカム、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド）が割り当てられます。

船内でお渡しするクルーズカードには、それぞれのお客様の会員レベルが記載されています。

- ブルーダイヤモンド会員: 25,000ポイント以上
- ダイヤモンド会員: 10,000 ~ 24,999 ポイント
- ゴールド会員: 4,300 ~ 9,999 ポイント
- シルバー会員: 2,200 ~ 4,299ポイント
- クラシック会員: 1 ~ 2,199 ポイント
- ウェルカム会員: 0 ポイント

5年間クルーズにご乗船されなかった場合、1.4 有効期限に記載されているとおり、到達した会員資格は失効します。

例: MSCボヤジャーズクラブのダイヤモンド会員が最終下船日から5年間乗船しなかった場合、ダイヤモンド会員資格は失効します。

MSCボヤジャーズクラブに入会し、新たな会員レベルに到達した場合、MSCボヤジャーズクラブの会員番号が記載されたMSCボヤジャーズクラブカードが、アップグレード後のクルーズで発行されます。新しい会員レベルについては、クルーズ終了後にEメールにてお知らせします。短期間（10日以内）に異なる船でクルーズをされた場合、会員資格のアップグレードはリアルタイムで更新されません。

3.1 過去のクルーズの乗船ポイント

下船日から3か月が経過し、MSCボヤジャーズクラブへご入会されたお客様には、乗船ポイントとして500ポイントが付与されます。その場合、過去のクルーズに関連するポイントは加算されません。MSCボヤジャーズクラブの会員資格が失効しているお客様（最終下船日から5年間クルーズをご利用にならなかったお客様）についても、同じ基準が適用されます。

下船後3ヶ月以内にMSCボヤジャーズクラブへのご入会を完了されたお客様は、直近のクルーズで付与された全てのポイントが反映されます。

3.2 ポイントを第三者に譲渡することはできません。

3.3 ポイントに金銭的価値はなく、現金との交換はできません。

3.4 ポイントはクルーズ後に付与され、クルーズ中には付与されません。

3.5 出港日やクルーズによっては、ポイント付与の対象ではない場合があります。MSCボヤジャーズクラブポイントが付与されない可能性については、ご予約前にお問い合わせください。

3.6 誤って付与されたポイントは、MSCクルーズの判断により、通知なしに取り消しまたは変更される場合があります。

4. 特典

4.1 一般情報

4.1.1 MSCボヤジャーズクラブの会員は、会員ランクに応じて様々な特典を受けることができます。特典は以下のように分類されます:

- a) MSCクルーズご予約時の割引
- b) 船内でのサービス、特典、割引

4.1.2 MSCボヤジャーズクラブの特典を受けるには、クルーズ予約時にMSCボヤジャーズクラブの会員番号をお知らせいただく必要があります。

4.1.3 特典は、個人の特典とキャビン特典があります。個人の特典は、会員個人のために確保され、譲渡することはできません。キャビン特典は、キャビン内の会員（複数の会員がいる場合でも）で特典を分割することを前提とします。

4.1.4 特典は、オペレーション上の理由により予告なく変更される場合があります。船内特典の付与の順番や日数は、クルーズの期間や船によって異なる場合があります。会員は異議を申し立てることはできません。

4.1.5 18歳未満の会員は、すべての特典を受けることはできません。18歳未満の会員または親権者/法定後見人は、本規約の18歳未満の会員に対する特典を確認する必要があります。

4.2 MSCボヤジャーズクラブディスカウント

MSCボヤジャーズクラブ会員のクルーズ割引は、すべてのキャビンのお客様に適用され、通年有効です。（クラシック 5%、シルバー 5%、ゴールド 5%、ダイヤモンド5%、ブルーダイヤモンド 5%）:

この割引は季節による制限はなく、キャビンごとに有効です。本割引は特に記載がない限り、全てのプロモーションやオファーと併用可能です。（グループ予約には適用できません。）

ウェルカム会員は、5%の割引は対象外となります。

クルーズ中の全ての特典を利用し、クラブポイントを獲得するためには、クルーズ予約時にMSCボヤジャーズクラブ会員番号をお知らせいただく必要があります。

MSCボヤジャーズクラブ会員の方は、ご予約時に同室内にご宿泊の他のお客様にも割引を適用することができます。

予約時にボヤジャーズクラブ会員番号をお知らせいただけない場合、MSCはポイントおよび割引を付与いたしません。

割引はキャビン料金にのみ適用されます。航空券、送迎、港湾税、ホテル、寄港地観光、事前購入の船内サービス、保険には適用されません。他のプロモーションとの併用の可否については、必ず旅行代理店に直接ご確認ください。

MSCボヤジャーズエクスクルーシブプログラム:

本特典は、ワールドクルーズを除くどのクルーズでも適用可能です。
また、MSCボヤジャーズクラブ5%割引との併用が可能です。

ウェルカム会員の方はご利用いただけません。

ご出発の12ヶ月以上前にご予約いただいた場合、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド会員には、MSCボヤジャーズクラブディスカウントの5%からさらに5%の割引、2倍のエクスペリエンスポイント、一人あたり50€/\$のオンボードクレジットが付与されます。

オンボードクレジットはキャビン単位ではなく、キャビンの会員お一人ずつへ付与されます。オンボードクレジットはクルーズ終了時の最終請求書に記載されます。18歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員にはオンボードクレジットは付与されません。

出港日の9ヶ月前から12ヶ月前までのご予約の場合、MSCボヤジャーズクラブディスカウントの5%からさらに5%の割引をいたします。
割引はキャビン内のすべての会員に適用され、すべてのクルーズ（ワールドクルーズを除く）、すべてのプロモーション（Early Booking、Best Price Today、パンフレットやプロモーション）にも適用されます。
他の割引との併用はできず、空室状況によりご利用いただけない場合があります。

この割引は、プロモーションの詳細に明記されていない限り、グループ予約やネットワーク料金との併用はできません。

MSCボヤジャーズエクスクルーシブプログラムをご利用の場合には、MSCボヤジャーズクラブ会員番号をお知らせください。

ご予約は一定の期間に限定される場合があります、この場合にはオンラインでお知らせいたします。ご利用条件は、マーケットにより異なる場合があります。

MSCボヤジャーズセレクションディスカウント:

ウェルカム会員を含むすべての会員ランクにおいて、定期的に追加割引（5%、10%、15%）が適用可能な日程がございます。

割引はMSCボヤジャーズクラブディスカウント5%（ウェルカム会員は除く）との併用が可能です、MSCボヤジャーズエクスクルーシブとの併用はできません。

割引の適用可否は、エリアやマーケットによって異なる場合があります。この割引はキャビンをご利用のお客さま全員に適用され、Early Booking、Best Price Today、パンフレットやプロモーションに適用されます。

割引は、プロモーションの詳細に指定がない限り、グループ料金やネットワーク料金との併用はできません。

MSCボヤジャーズセレクションの対象のクルーズは、MSCボヤジャーズクラブのセクション、お得な情報ページ、船内、旅行代理店でご覧いただけます。

ボヤジャーズ会員番号をご提示の上、ご予約いただけます。MSCボヤジャーズセレクションのご予約は、特定の期間に限定される場合があります。プロモーションの有効期限はオンラインでお知らせします。MSCボヤジャーズセレクションの条件は、マーケットによって異なる場合があります。

4.2.1 船内での会員割引

会員専用の船内割引は、クルーズのご購入時、またはクルーズ終了日の船内アカウント精算時に適用されます。

船内で、実施中のほかのプロモーションへ割引が適用されるかどうかをご確認ください。MSCクルーズは、船内でのMSCボヤジャーズクラブ割引に関するお客様の過失について一切の責任を負いかねます。

4.3 MSCボヤジャーズクラブ特典

・MSCボヤジャーズクラブ オンラインプライベートエリア

[ウェルカム、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 会員は自身のアカウントを作成し、会員レベル、ポイント残高、カードの有効期限をご確認いただけます。

・MSCボヤジャーズクラブ会員限定スペシャルE-ニュースレター

[ウェルカム、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: メールマガジンは、ボヤジャーズクラブの会員登録時にメールアドレスを入力した方に重要なお知らせをお送りいたします。

・MSC ボヤジャーズクラブ専用ラゲージタグ

[ウェルカム、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: MSCボヤジャーズクラブでは、お客様にお届けするeチケットに、乗船用のパーソナルラゲージタグをお付けしています。お荷物を船内のキャビンに直接お持ち込みいただくには、乗船されるお荷物にラゲージタグを付けていただく必要があります。

・会員限定スペシャルイベント

[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: イベントに関する詳細が記載された招待状を、船内にてお送りいたします。詳しくはレセプション、ゲストサービスまでお問い合わせください。4日未満のクルーズではご利用いただけません。18歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員は、同室の大人の同伴が必要です。

・MSCボヤジャーズクラブクルーズカード

[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 会員レベルはクルーズカードの裏面に記載されます。クルーズカードは船内で会員を識別するものであり、特典を受けるために提示する必要があります。

・フォト割引 20%オフ

[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 乗船中のクルーズでのみご利用いただけます。

Timelessプログラム、Irisプログラム、プライベートフォト、プライベート撮影には割引は適用されません。他のフォトショップオファーと併用可能です。18歳未満の方はご利用いただけません。

・デジタルアクセサリ割引 10%オフ

[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 乗船中のクルーズでのみご利用いただけます。他のフォトショップオファーと併用可能です。18歳未満の方はご利用いただけません。

・インターネットパッケージ割引 5%オフ

[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 他の特典との併用可能です。インターネットカフェは対象外です。18歳未満の方はご利用いただけません。

・F1シミュレーター割引 50%オフ

[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 乗船中のクルーズでのみご利用いただけます。他の特典との併用はできません。1回のご利用に限り有効です。18歳未満の方はご利用いただけません。

・ランドリーパッケージ割引 10%オフ

[シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 乗船中のクルーズでのみご利用いただけます。他の特典との併用はできません。18歳未満の方はご利用いただけません。

・サマルエリアへのアクセス、スパ、サロン、フィットネスサービス割引 最大20%オフ

[10%オフ: ウェルカム、クラシック、シルバー] [20%オフ: ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

他の特典との併用可能です。18歳未満の方はご利用いただけません。

・MSCロゴショップ割引 最大15%オフ

[10%オフ:クラシック、シルバー] [15%オフ: ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

会員はMSCブランドの商品を購入の際、割引を受けることが可能です。他の特典との併用はできません。初回購入時および50ユーロ以上のお買い物の際にのみ適用されます。18歳未満の方はご利用いただけません。

・ミニバー割引 10%オフ

[シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 乗船中のクルーズでのみご利用いただけます。割引はミニバーの合計金額から差し引かれ、クルーズ終了時に適用されます。18歳未満の方はご利用いただけません。

・マイルストーンリワード

[シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 会員レベルに到達した際に、会員ピンを差し上げます。ピンの受け渡しは船内となり、自宅への送付はできません。ピンはMSCボヤジャーズクラブ会員レベルアップ1回につき、対象となる全てのMSCボヤジャーズクラブ会員に配布されます。クルーズ参加時に10歳以上のMSCボヤジャーズクラブ会員の方が対象となります。ピンは会員証として利用することはできません。MSCボヤジャーズクラブのゲストサービスデスクにてピンをお受け取りください。ブルーダイヤモンド会員の方は、直接キャビンにお届けいたします。

・レストランでの優先希望変更

[シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 会員はレストランデスクでのお食事時間変更を優先リクエストできます。レストランエントランスのデスクでリクエスト可能です。航路やクルーズによって、できない場合がございます。

・サマルエリア 無料セッション1時間

[ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド] 18歳未満の方はご利用いただけません。事前に船内にてスパに直接お電話でご予約いただく必要があります。1クルーズにつきお一人1回限りとなります。

・スペシャルギフト

[ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 会員お一人につきクルーズ中に1回のご提供があります。4日間未満のクルーズではご利用いただけません。10歳未満の方はご利用いただけません。

・最終下船日のシャルバスへの優先アクセス

[ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 下船日の前日にキャビンにて詳細をお知らせいたします。詳細はレセプション・ゲストサービスまでお問い合わせください。ご予約がない場合は、通常の下船手続きとなります。

・無料のフォト 1枚

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]: 写真のサイズは13cmx18cmとなります。お写真は、フォトギャラリーにてプリントされたものの中からお客様ご自身でお選びいただけます。なお、指定サイズ以外の写真をご希望の場合は差額分お支払いください。

・無料のバースデーケーキをプレゼント

[シルバー、ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:
誕生日を迎える会員にレストランでバースデーケーキをプレゼントいたします。

レストランスタッフが特別ケーキをお席までお届けします。バースデーケーキをお受け取りになる日時につきましては、船内のレセプション/ゲストサービスにてご希望を申し出下さい。バースデーケーキのお届けは、クルーズ中(下船日を除く)にお誕生日を迎える会員に限ります。

・パスロブ・スリッパの貸し出し

[ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

乗船中のクルーズでご利用いただけます。
お持ち帰り頂く事はできません。クルーズ終了時には、キャビンに置いてお帰り下さい。18歳未満の方はご利用いただけません。

・シアターショーへの優先アクセス

[ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

会員は、開演15分前からシアターショーにアクセスでき、混雑を避けてシアターを楽しむ事ができます。シアター入口でクルーズカードをご提示ください。シアターの事前予約は必須となります。

・F1シミュレーターサーキット 1回無料

[ゴールド、ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

F1シミュレーターでサーキットを1回無料で楽しみいただけます。
デスクにてクルーズカードをご提示ください。特典のご利用は、1クルーズにつき1回限りとなります。F1シミュレーターが利用可能な船にのみ適用されます。10歳未満の方はご利用いただけません。

・優先手荷物預け入れ

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

会員は、クルーズターミナルで乗船前に優先的な手荷物預け入れサービスをご利用いただけます。会員であることを証明するため、手荷物にラゲージタグを付ける必要があります。
荷物はダイヤモンドメンバーであるサインの場所にお預けください。港によっては、優先手荷物お預かりサービスをご利用いただけない場合があります。

・優先チェックインレーン

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

この特典のご利用には、MSCボヤジャーズクラブ会員証の提示が必要です。ダイヤモンドカード、手荷物タグ、会員番号の提示が必要です。会員番号がeチケットに記載されているか、乗船日前に電子カードのPDF版よりご確認ください。
チェックイン時の優先レーンは、クルーズ初日の乗船日のみご利用いただけます。

・コンタクトセンターへの優先アクセス

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

会員は、ボヤジャーズクラブスペシャリストとMSCコンタクトセンターへの優先電話が可能です。特にハイシーズン中は待ち時間がないことは保証できかねます。マーケットによってはご利用いただけない場合がございます。

・無料のボトルウォーター

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

クルーズ初日に無料のボトル水が人数分キャビンに配られます。

・レイトキャビンチェックアウト

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

会員は最終日のキャビンレイトチェックアウトが可能です。港によって制限がある場合があります。移動などの所要時間を考慮した上でご利用ください。詳細については、レセプションゲストサービス、MSCボヤジャーズクラブインフォポイントにてお問い合わせください。

・MSCボヤジャーズクラブ ダイヤモンドパーティー

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド会員限定パーティーにご招待、ほかのダイヤモンド会員様とお知り合いになることができます。4泊未満のクルーズではご利用いただけません。18歳未満のお客様は同キャビンに滞在されている大人のお客様に同伴していただく必要があります。

・MSC スイートチョコレートギフト

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

チョコレートギフトをクルーズ中にお届けします。4泊未満のクルーズではご利用いただけません。

・スペシャリティレストランでの無料テイスティングメニューディナー

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

クルーズ中にスペシャリティレストランのテイスティングメニューを無料でお楽しみいただけます(飲み物は含まれません)。会員は同じキャビンのダイヤモンド、ブルーダイヤモンド会員でないお一人を一回のみ招待することができます。スペシャリティレストランは、船によってご利用いただけない場合があります。セットメニューにダイニングエクスペリエンスの表示のあるスペシャリティレストランでのみ有効です。18歳未満のお客様は保護者の同行が必要となります。お飲み物の持ち込みはご遠慮ください。

・キャビン内でのスパークリングワインとマカロン

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

1クルーズで1キャビン1回のサービスとなります。18歳未満の方はご利用いただけません。

・ご希望の枕をチョイス

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

会員は枕の専用メニューからお好みの枕をお選びいただけます。メニューはキャビン内にご用意しております。乗船中にハウスキーピングにご希望の枕をお伝えください。このサービスは、対象の船でのみご利用いただけます。

・優先キャビンアップグレード

[ダイヤモンド、ブルーダイヤモンド]:

対象の会員はキャビンアップグレードの優先権があります。キャビンアップグレードは空室のキャビンがあった場合のみ有効です。

・無料シャトルバスチケット(寄港地)

[ブルーダイヤモンド]:

この特典は1回のクルーズで会員一人につき一回のみ有効です。会員はシャトルバスが利用可能な、最初の港での無料チケットをご利用いただけます。チケットは直接キャビンに送られます。

・港へのフレキシブルアクセス

[ブルーダイヤモンド]:

会員は港へのフレキシブルなアクセスが可能です。船のオペレーションの指示に常に従ってください。港のオペレーションによって制限がかかる場合があります。

・キャプテンまたはMSCオフィサーとのミート&グREET

[ブルーダイヤモンド]:

会員は乗船後に届けられる招待状をお受け取りください。4泊未満のクルーズでは適用されません。

・無料のブラウズパッケージ

[ブルーダイヤモンド]:

会員は乗船中に無料でブラウズパッケージをご利用いただけます。パッケージのアップグレードをご希望の場合、追加料金をお支払いください。

・ヨットクラブ専用チェックインエリアへのアクセス

[ブルーダイヤモンド]:

会員はヨットクラブ専用チェックインエリアをご利用いただけます。ブルーダイヤモンド会員であることを証明するため、チケットを提示してください。このサービスは対象の港でのみご利用いただけます。港のオペレーションによって制限がかかる場合があります。

・ヨットクラブエリア手荷物預け入れ

[ブルーダイヤモンド]:

会員はヨットクラブ荷物預け入れエリアのご利用が可能です。ブルーダイヤモンド会員であることを証明するため、手荷物にラゲージタグをつけてください。このサービスは対象の港でのみご利用いただけます。

・テンダーボートへの優先乗船

[ブルーダイヤモンド]:

会員はテンダーボートでの下船が必要な港での、優先乗船がご利用いただけます。キャビンにチケットが届きますので、そのチケットで優先的に下船可能です。4泊未満以下のクルーズではご利用いただけません。

・マイチョイスダイニング

[ブルーダイヤモンド]:

会員は食事時間の希望指定なく、お好きな時間にダイニングでお食事が可能です。

・船内ビハインドツアー

[ブルーダイヤモンド]:

会員は船内ビハインドツアーに無料で参加することができます。ツアーの詳細は船上でご確認ください。ツアーは対象の船および旅程にてご利用いただけます。

4.4 上記の特典はすべて、会員レベルに合わせて提供されます。特典がご利用いただける時期や場所はクルーズ、目的地、期間によって異なる場合があります。特典は運営上の都合で、事前に通知なく変更される場合があります。特典に関する詳細につきましては、船内のMSCボヤジャーズインフォポイントまたはゲストサービスにお問い合わせいただく、あるいはwww.msccruises.jpをご参照ください。

5. MSCボヤジャーズクラブプログラムに関する変更

2024年11月7日から発足されたMSCボヤジャーズクラブプログラムは新しい規則と特典の元、運営されております。25,000ポイント以上をもつMSCボヤジャーズクラブ会員はブルーダイヤモンド会員として扱われます。ブルーダイヤモンドランクはファミリーアンドフレンズ割引、社員割引、ステータスマッチは適用されません。主な変更は有効期限が3年から5年に延びたこと、乗船中のご利用に応じて付与されるポイントの廃止、規約の2.bと2.cで示された新しいポイントの獲得方法のご紹介です。会員番号はMSCボヤジャーズクラブプログラムの改変前から同じものが有効です。新しくなった特典をお楽しみください。

6. 一般規約

6.1 MSC Cruises SA は通知せずに、この一般規約のすべてまたは一部を修正または統合する権利を保有します。

6.2 MSC Cruises SAは通知を行わずに、会員をMSCボヤジャーズクラブのプログラムから退会していただく権利を保有します。退会または資格喪失の場合はその時点まで貯めていたポイントおよび関連する特典は喪失されます。MSCクルーズは通知を行わず、参加を拒否する権利を保有します。

6.3 法人およびMSCクルーズの従業員はこのプログラムの参加対象外となります。会員が無料チケットまたは特別チケットで旅行する場合は、エクスペリエンスポイント、乗船前に事前購入した船内サービスに対するポイントは付与されません。またクルーズは会員レベルのアップグレードの対象にはなりません。

6.4 住所変更が必要なお客様は、MSCクルーズのウェブサイト上でMSCボヤジャーズクラブセクションのメンバーシッププロフィールを編集いただく、あるいはMSCクルーズのコンタクトセンターにご連絡ください。

6.5 会員に付与されたポイントおよび特典は会員本人のためのものであり、贈与、譲渡、売却、金銭への交換、または一部のみのご利用の場合に払い戻しを受けることはできません。チャータークルーズをご利用の際もMSCボヤジャーズクラブのポイントが付与されます。

6.6 会員一人につき、1つの会員番号のみを保有することができます。同じ会員が2つ以上の会員番号を保有している場合は、MSCは1つの会員番号に獲得ポイントを移し、その他の会員番号を削除いたします。

6.7 ポイントは予約時に会員番号が登録され、クルーズが終了した場合にのみ付与されます。クルーズに乗船しない場合、乗船前に事前購入した船内サービスに対するポイントも含め、ポイントは付与されません。会員が乗船しない場合、そのクルーズは有効期限期間の延長の対象にはなりません。会員がクルーズに乗船しない場合、キャビンごとの特典は会員が予約していたキャビンには適用されません。

MSCがクルーズをキャンセルする場合は、MSCクルーズのウェブサイトまたはパンフレットに記載されている条件をご参照ください。MSCスペシャルプロモーションの場合、購入されたエクスペリエンスに対するポイントは付与されません。

6.8 MSC Cruises SA は、MSC ボヤジャーズクラブの利用規約を当社のウェブサイト上に改正された条件を掲載することで、いつでも通知を行うことなく改正、修正または変更する権利を保有します。変更された規約は、当社のウェブサイトに掲載され、本規約に掲載されたプログラムの開始日から自動的に適用されるものとします。従って会員は本利用規約を随時確認し、そのような重要な改正、修正、変更を認識する必要があります。

当社は、事前通知を行うか行わないかにかかわらず、MSCボヤジャーズクラブを廃止する権利を保有します。このような権利を行使する場合、当社はいかなる会員にも第三者にも責任を問われません。また、MSCボヤジャーズクラブの特定のサブパーツに関わるかどうかにかかわらず、追加のガイドラインや規則を随時投稿します。このような追加の資料は、すべて参照することで、この利用規約に組み入れられています。ただし、このような追加の資料および当該文書に定められている条件に直接的な矛盾がある場合、本書の条件が適用されます。

6.9 現時点でのルール、コンテストはスイス法に基づいて、スイス裁判所管轄の元、定められています。

7 プライバシーポリシー

プライバシーポリシーおよびデータ処理の原則については下記のウェブサイトをご覧ください。

<http://www.msccruises.com/en-gl/Privacy>