

乗船のご案内



乗船前



乗船

チェックインの開始時間は乗船券に記載されています。出航時間の2時間前までにターミナルへお越しください。また乗船には個人情報が必要となりますので、それらが正しく乗船券に記載されているかを事前にご確認ください。スムーズな乗船のために重要となります。

保安係員が安全のため、他の乗客および乗組員、船舶の安全を脅かすとMSCクルーズがみなすものを検査する場合があります。それらはナイフ、カッター、アーミーナイフ、ハサミ、刀、アイロン、釘、錐、弓、刺激性ガスの入った容器、防犯スプレー、ガスコンロ、ライターオイル等の可燃性液体、毒物、電気湯沸かし器、伝染性物質等をいいます。このようなものは係員が没収し、返却いたしません。銃器は船内に持ち込めません。発見した場合は直ちに下船していただきます。



パスポートおよびビザ

乗船日数+6カ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。

ビザ、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任において取得していただきます。

1. **アメリカ合衆国**: アメリカ合衆国への渡航者は厳格化されたセキュリティ要件に従わなければなりません。ビザ免除プログラム (VWP) によりアメリカ合衆国へ空路もしくは海路で入国する渡航者は、搭乗または乗船以前に電子渡航認証システム (ESTA) への申請が必要となります。詳細は以下のウェブサイトをご参照ください。

<https://esta.cbp.dhs.gov/>

2. **エジプト、モロッコ、ジブラルタル**: 左記の国に入国する未成年者のための、海外渡航証明書付き出生証明書および子供用身分証明書は有効ではなくなりました。そのため、15歳未満の子供は自分のパスポートを所有するか、海外渡航用の有効な身分証明書を用意する必要があります。

上記は本カタログ発行時 (2015年8月) の情報です。最新情報およびパスポートやビザについては旅行代理店または大使館、領事館にご確認ください。

アラブ首長国連邦 (ドバイ/アブダビ) からの乗船: 日本国籍をお持ちの方は、入国前にビザを取得する必要はありません。



現金の携帯

ヨーロッパでは、欧州委員会規則 1889/2005 が次のように定めています。「EC諸国に入国、または出国する者で10,000ユーロを超える現金を携帯する場合は、規則に則り、入国地または出国地の税関に申告しなければなりません。」

旅行中の現金の携帯におけるその他の規制については旅行代理店または大使館、領事館にご確認ください。



荷物

スーツケースはお1人様2つまでお願いいたします。サイズは90x75x43cm以内で重さは1つにつき23キロまでです。手荷物もお1人様2つまででサイズは56x45x25cm以内、重さは1つにつき23キロまでとなります。ベビーカーや車椅子はこの限りではありませんが、車椅子はご予約の際に申請が必要です。

カリブ海、南米、南アフリカ、中東発着のMSCグランドボヤージュの全ての航路においても同様です。同じキャビンに宿泊するゲストの荷物が1キャビンにつき重さ100キロまたは荷物の数8つが上限です。上限を超えた場合はチェックインすることができません。すべての荷物はキャビンに保管されます。出入り口に荷物や障害物を置かないでください。

貴重品はお客様ご自身の責任において携帯してください。薬、パスポート等は手荷物に入れておくことをお勧めします。また、万が一に備えて保険の加入をお勧めいたします。



保健、医療上の要件

身体障害および行動能力障害をお持ちの方の旅行については、当カタログp145、ご予約条件の「7. 身体障害者および行動能力障害者」に記載されていますのでご参照ください。

乗客は海路または空路での旅行に適応でき、本人の行為や状態が船舶、旅客機、他の乗客の安全もしくは便宜を損なわないことを本人が保証するものとします。

健康状態が旅行に影響する恐れのある方は、予約時に医師の診断書を提出しなければなりません。また、特別な支援を必要とするお客様は、予約の際に特別支援申請書に記入してください。

乗客が旅行に適さない、または乗客自身、船舶、旅客機、他の乗客を危険にさらすと当社が判断した場合、当社は乗客の予約または輸送を拒否することができます。

特定の交通手段、宿泊施設、介助が必要な場合、ご予約の際にお申し出が必要となりますが、空き状況によってはご希望に沿いかねる場合があります。船内には、特別な客室、設備、医療支援の設備はありません。

妊娠中の女性は、予約の際に医師の診断書（英文）及び特別支援申請書を提出し、旅行期間中に乗船可能な健康状態であることを証明しなければなりません。

MSCクルーズはクルーズ終了時に妊娠 24 週以上となる女性の予約および乗船は認めることができません。

MSCクルーズは、乗客の健康状態に起因する結果に対し、それが明白であるなしかかわらず一切の責任を負いません。健康状態によって旅行を開始もしくは継続できない乗客への払い戻しや補償は一切行いません。



医療サービス

全船に、医師と医療スタッフを配備した医務室があります。開室時間は船内新聞に記載していますが、緊急の場合は 24 時間いつでも対応いたしますので、緊急番号に電話してください。

定期的に服用されている薬は船内のショップではお買い求めいただけませんので、十分にご用意の上、手荷物に入れてお持ちになることをお勧めします。

船上での診療には料金がかかります。医療費の一覧は医務室に掲示されており、料金はクルーズカードに課金されます。



予防接種

推奨される予防接種については、クルーズの前に保健所にご相談ください。MSCクルーズは、感染症防止推奨を順守しない乗客に対し、一切の責任を負いません。



動物

MSCクルーズが承認した補助犬以外の動物は船内に持ち込めません。補助犬を乗船させる際は、いかなる場合においても当社の承認を必要とし、ご予約時に書面で知らせなければなりません。



パーキング

主要乗船港において、駐車場をご利用いただけます（有料）。各パーキングの連絡先については、MSCクルーズジャパンのホームページ www.msccruises.jp でご確認ください。事前予約の際はパーキングに直接ご連絡ください。MSCクルーズジャパンでは承っておりません。



ビジター

安全上の理由により、客船への訪問者は認められません。