

▶ 出港

船はスケジュール運航に努めておりますので、出港時間をお間違えになりませんよう、ギャングウェイの案内と船内新聞をご確認ください。

▶ 避難訓練

SOLAS（海上における安全規則に関する国際条約 Safety of Life at Sea）の規則に従って乗船後、避難訓練が行われます。アナウンスをよくお聞きになり、キャビン内の案内とドアの後ろ側のお知らせもお読みください。訓練開始時には7回の短い警報に続いて、1回の長い警報が鳴ります。それを聞いたらキャビンに備え付けのライフジャケットを身につけ、直ちにマスターステーションに向かってください。すべての船内サービスはその間停止します。喫煙は厳禁です。

▶ 人が海に落ちたら

もし人が海に落ちるところ、または海の中にいる人を発見した場合は、すぐに近くの救命ブイを投げ、見失わないようにしてください。同時に大きな声で「マン、オーバーボード、ライトサイド（右側）。またはレフトサイド（左側）」と叫んでください。船のクルーが気付くまで続けてください。クルーがブリッジ（操舵室）に伝え、航海士が迅速に対応し警報が鳴らされます（1回の長いサイレン、またはアラームベル）。

▶ エアコン

船内の空調は自動的に調整・管理されています。気温の高い日や、長時間日光を浴びた後などは、温度の変化に備えてはおるものをお持ちになることをおすすめします。キャビン内には調整可能な

エアコンがございます。使用方法はキャビンスタッフにお尋ねください。

▶ 保守

MSC クルーズは安全への取り組みに誇りを持っております。乗下船の際には高度な訓練を受けた熟練したオフィサーが常にギャングウェイで待機しています。

保安上の理由により、乗船者および荷物のチェックをさせていただきます。お客様に危険をおよぼす恐れがあると見なされるものは、乗船期間中お預かりさせていただきます。

▶ 船内でのお食事

メインダイニングでのご夕食は2回制です。お時間は乗船時に確定されます。レストランの営業時間は都合により変更になる場合があります。詳細は船内新聞にてご案内いたします。レストランは禁煙です。

朝食	レストラン	7:00 ~ 09:30
	ピュッフェ/ルームサービス	7:00 ~ 10:00
昼食	レストラン/ピュッフェ	12:00 ~ 14:30
夕食	レストラン	【1回目】18:30 ~ 【2回目】21:00 ~

※MSCプレチオーサ、MSCティヴィーナ、MSCスプレんティダ、MSCファンタジア、MSCマニフィカ、MSCボエジア、MSCオーケストラ、MSCムジカには有料のレストランもございます。

▶ 特別食のリクエスト

特別食のリクエストについては詳細をお書き添えのうえ、ご予約時にお申し出ください。MSC クルーズはお客様のご希望に沿えるよう最大限の努力をいたしますが、状況によってはご用意できない場合もありますのでご了承ください。

▶ レストランのテーブル指定

テーブル番号はチェックイン時にクルーズカードに記載されます。一度決まったテーブルはメートルディーの許可なしには変更できません。ご要望、お問合せ等がございましたらメートルディーにお尋ねください。

▶ お食事・お飲み物のお支払い

クルーズ代金に含まれていない、すべてのご飲食及びサービス料のお支払いはクルーズ最終日にご清算いただきます。

会計には 15% のバーサービスチャージを加算させていただきますので、バー及びレストランでのスタッフへのチップは必要ありません。

▶ 寄港地観光のご案内

ほとんどの寄港地でオプションツアーをご用意しております。詳細はツアーオフィスでご確認いただき、指定された期日までにお申し込みください。ツアーオフィスの営業時間は船内新聞に記載されています。最少催行人員に満たないツアーは催行されない場合もございます。また、ツアーによっては人数制限がある場合もございますのでご注意ください。一度申し込みされたオプションツアーはキャンセルされてもご返金できませんのでご注意ください。

▶ ホテルサービス チャージ

MSC クルーズはお客様への質の高いサービスを提供することを目的としており、ホテルサービスチャージを設定しています。クルーズ最終日にお客様の船内会計に加算させていただきます。金額は以下の通り設定されております。

● 地中海 / 北欧 / アンティル諸島 / 紅海クルーズ

8泊9日以内の場合：大人お1人様1泊につき7ユーロ

9泊10日以上の場合：大人お1人様1泊につき6ユーロ

14歳未満のお子様にはホテルサービスチャージはかかりません。14～17歳のお子様には上記金額の半額を申し受けます。

● カリブ海クルーズ

大人お1人様1泊につき12USドル

3歳以上のお子様1泊につき6USドル

● 南米クルーズ

大人お1人様1泊につき9USドル

3歳以上のお子様1泊につき4.5USドル

▶ 貴重品

MSC クルーズ全船には全キャビンにセイフティーボックスが備え付けられております。現金、トラベラーズチェック、貴金属やその他の貴重品はセイフティーボックスに保管することをお勧めします。MSC クルーズは、紛失物につきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

▶ ビジター

保安上の理由により船内への訪問者は認められません。

▶ 電圧

MSC 全船の電源は 110V / 220V です。日本の電化製品もご利用いただけます。キャビン備え付けヘアドライヤー以外の熱を発する電気器具はキャビン内でご使用になれません。特にアイロンは絶対に使用しないでください。船内におけるお客様自身による電気器具に対する損害については、当社は責任を負いかねます。

▶ スペシャル・ヒント

定期的に服用されている薬、コンタクトレンズ、化粧品などは船内のショップまたは寄港地ではお買い求めいただけない可能性がありますので、充分にご用意の上、お手荷物に入れてお持ちいただくことをお勧めします。また、サングラス、帽子、日焼け止めクリーム、履き慣れたスニーカー等もお忘れなくお持ちください。

▶ 喫煙所

船内は喫煙エリアが指定されています。

▶ 船内ショップ

船内には衣類、化粧品、香水、貴金属、サングラス、日焼け止めクリームなどを扱うショップがございます。また、免税品店もございますので、ご利用ください。営業時間は船内新聞に掲載されますが、税関上の制約により港に停泊中は営業しておりません。

▶ 船内新聞について

毎夜、翌日の船内新聞をお部屋にお届けします。翌日の船内活動（スポーツ、映画、ショー、食事時間、施設のオープン時間、ナビゲーションニュース、寄港地情報、下船情報など）が掲載されています。日本人スタッフの乗船している船では日本語の船内新聞をご用意しております。

▶ 船内イベント

船内では毎日様々なイベントをご用意しております。ブリッジトーナメント、カードゲーム、卓球、テニス、バレーボール、クイズ、ダンス、コンテストなどがございます。

▶ その他のサービス

- アルコール類：バーでは各種ドリンクをご用意しております。バーのオープン時間は日によって変わるため、船内新聞にてご確認ください。免税店および寄港地で購入されたアルコール類は下船までお預かりします。
- クリーニング：キャビンスタッフにお申し付けください。ランドリーバッグと料金表はキャビンにございます。
- 通信：各キャビンには電話が設置されており、船内および外部へ連絡を取ることができます。外部への連絡は衛星通信を利用しておりますのでつながりにくいことがあります。陸から船へ連絡する場合の電話 / FAX 番号には海域番号が必要です。船内にてインターネットをご利用いただけます。ご自分のラップトップを持参された場合、船内の指定場所ではワイヤレス、キャビン内では LAN ケーブル（順次ワイヤレスに移行中）で接続することができます。接続方法は船によって異なります。詳しくはレセプションにてお問い合わせください。