

飲食物を提供する全てのエリア（ビュッフェおよびレストラン）、医務室、子供向け施設、廊下、エレベーターホール、避難訓練時に乗客が集まるエリア、下船時またはツアー出発時、共用エリア内トイレ、食事が提供される場所の近くに位置するバー等において喫煙は認められません。

火災防止のため、いかなる場合においてもキャビン内およびバルコニーでの喫煙は（電子タバコも含めて）禁止です。もし喫煙の証拠が発見された場合、特別清掃費としてお客様の会計に70ユーロが加算されます。

喫煙は灰皿が設置されている各客船内の一部のバー、屋外プールデッキエリア内の片側（標示がある場所）でのみ認められています。

また、船からタバコの吸殻を投げ捨てる行為は、風により吸殻が船内に吹き戻された場合に火災発生の危険性を伴うため、禁止されています。喫煙についてはクルーズディレクターと船内新聞による案内をご確認ください。



服装

日中や寄港地観光中はカジュアルな服装でお過ごしください。夕方以降はドレスコードがあります。インフォーマル・ナイトでは、女性はワンピース、男性はジャケットをお勧めします。クルーズ中2回ほど設けられるフォーマル・ナイトでは、女性はカクテルドレスやワンピース、男性はスーツにタイ着用をお勧めします。気温の変化や空調の状況に合わせてセーターやショール等をお持ちいただくとよいでしょう。寄港地観光で宗教施設を訪れる際は膝や肩を覆うなど服装に配慮してください。



船内新聞

毎夜、翌日の船内新聞をお部屋にお届けします。翌日の船内活動およびエンターテインメントスタッフによるエンターテインメント等の情報が掲載されています。デイリー・スペシャルのセクションには、特別オファーやプロモーション等、船内ショッピングの情報が記載されています。日本人ソーシャルホステスが乗船している船では船内新聞の日本語版をご用意しております。



MSC ボヤジャーズクラブ

2006年以降に1度でもMSCクルーズに乗船されたお客様、及び初乗船でご予約が完了しているお客様は、MSC ボヤジャーズクラブのメンバーになることができます。

MSC ボヤジャーズクラブの会員資格を維持するために、3年間で最低1回のMSCクルーズに参加する必要があります。MSC ボヤジャーズクラブの登録内容は、Eメールでお知らせいたします。ご予約時に会員番号を旅行会社へお申し出ください。乗船初日に発行されるクルーズカードに会員番号が記載されます。詳細については船内に設置されているMSC ボヤジャーズクラブご案内デスク又はレセプションにてご確認ください。

クルーズ終了後、MSC クルーズジャパンのホームページ www.msccruises.jp 内にあるMSC クラブ会員専用ページのMyMSC エリアで保有ポイント数を確認できます。

MSC ボヤジャーズクラブの特典及び会員規約については、www.msccruises.jp 内 MSC ボヤジャーズクラブのセクションをご参照ください。



電圧

MSCクルーズ全船におけるキャビン内の電圧は、110V/220Vです。日本の電化製品がそのまま使えます。レセプションでプラグの貸し出しをしております（数に限りがあります）。火災防止のため、アイロン、ドライヤー、電気湯沸かし器、ベビー用ボトルウォーマー、電気毛布等の熱を発生する電気器具は船内に持ち込めません。



ワイヤレス・インターネット "ホットスポット" サービス

インターネットのヘビーユーザーの方は、クルーズ中もご自分のラップトップやPDAをインターネットに接続できるので安心です。全船の共用エリアではワイヤレス接続ができます。キャビンではワイヤレスまたは有線で接続ができます。

ブラウザを起動するとMSCクルーズのホームページが表示されますので、指示に従って登録してください。ホットスポットにアクセスするには、必要なクレジット（接続時間毎の使用料金）を選択してください。料金はおお客様のアカウントに直接課金されます。ファンタジアクラスの客船については、レセプションにてノートパソコンのレンタルサービス（有料）をご利用いただけますが、数に限りがある旨、予めご了承ください。また、MSC ヨットクラブご利用のお客様はコンシェルジュデスクにて無料レンタルサービスを承ります（ノートパソコンの数に限りがある旨、予めご了承ください）。レンタルのノートパソコンでは日本語入力はできません。

なお、陸地での接続とは異なり、船内でのブロードバンド接続はサテライト（衛星）を利用しているため、天候や航行している場所によって一時的に著しく動作が遅くなる場合や接続ができなくなる場合があります。洋上でのEメールのご利用やインターネットの閲覧は、サテライト（衛星）の最先端テクノロジーを駆使したものであり、当社の技術は世界の中でもトップクラスを誇りますが、通常の陸上でのご利用時と比較した場合、船内でのインターネット接続環境は劣ります。これはご家庭でのご利用時すべてのデータ送受信はご家庭の近くに設置されている接続ポイントを経由して行われているのに対して、洋上でのご利用時はすべてのデータ送受信が地表から35,000キロ上空のサテライト経由で行われるためです。MSCクルーズはできる限り速いスピードでネット接続ができるよう継続的に投資を続けています。料金等の詳細は船内新聞でご確認ください。



インターネットカフェ

お客様のクルーズカードでインターネットへのアクセスが可能です。インターネットカフェではご自宅にいたときと同じようにブラウザを利用して世界とつながることができます。料金は船内でご確認ください。船上でのインターネット接続のスピードは陸上のブロードバンド接続とは異なります。船上ではサテライトを利用しているため、スピードが非常に遅くなる場合があります。また、悪天候等でつながらなくなる場合もあります。

*船内のパソコンは日本語入力できませんので、予めご了承ください。



寄港地観光

寄港地観光プログラムはすべて船上で申し込むことができます。旅行代理店で事前に予約する場合は出航の75日前まで（または請求書発行時）にお申し込みください。寄港地観光はオプションツアーであり、独立した第三者の業者が請け負っています。料金はおお客様のアカウントに課金されます。精算時には現金、クレジットカードまたはトラベラーズチェックでのお支払いが可能です。

ご注意：

- 船上で一度お申し込みいただいた寄港地観光はキャンセルできません。病気によるキャンセルの場合、払い戻しには船内の医師による診断書（有料）が必要です。診断書は本人にしか適用されません。
- プログラムの日程及び料金は原価差異や不慮の出来事などにより、事前予告なしに変更される場合がある旨、予めご了承ください。
- 最少催行人数に達した場合に実施されます。最少催行人数に満たなかった場合、寄港地観光はキャンセルされ、料金は返却されます。なお、一部のプログラムには人数制限があります。参加人数が少ない場合、異なる国籍または言語のグループとの合同プログラムになる場合があります。
- 通常、寄港地観光の料金には、移動費、観光施設や博物館への入場料が含まれております。飲食についてはプログラム毎に異なるため、プロ