

ご出発の前に

パスポート&ビザ

海外のクルーズではパスポートをご用意いただきます。出発日より最低 6 ヶ月以上の有効期間が必要となります。また国籍によってはビザが必要な場合もございます。詳しくはお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。パスポートは乗船中、船内でお預かりします。

コンファメーションスリップ(乗船券)

コンファメーションスリップはご乗船の際アクセスカードとお引換えする時に必要な書類です。忘れずにお持ちください。通常は出発日の 1 週間前までにお渡ししております。(団体旅行については別途ご案内)

荷物

ご自分のお荷物はあらかじめ手荷物と預けるものとに分けておくことをお勧めします。個人的所持品は皆様の責任のもとにご管理ください。船内に持ち込めるスーツケースは 2 個(お一人様 30kg 以内)までとさせていただきます。大型のスーツケースをご持参の場合は、予めご相談ください。

服装

カジュアルな服装でほとんど問題ありません。スマートカジュアル、すなわち男性ならば襟付きのシャツとスラックス、女性ならブラウス、スカートまたはワンピース。お食事の際は、Tシャツ、ショートパンツ、タンクトップはさけた方が無難です。スタークルーズでは、カジュアル、インフォーマル(スマートカジュアル)のみとなりますので、気軽に船内ライフをお楽しみいただけます。

海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行傷害保険をお掛けになることをお勧めします。ご出発前にお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。

キャンセル料

ご予約を解消になる場合の取消料はお申し込みの各旅行代理店またはそれぞれの旅行パンフレットにてご確認ください。

船内での精算およびチップについて

乗船チェックイン時(または乗船後)にあらかじめデポジットをご入金いただくことで、船内での有料サービスをキャッシュレスでご利用いただくことができます。(ショッピング、カジノ、ゲームを除く)

キャビンカードを提示し伝票にサインをするシステムとなり、下船日の朝までにチェックアウト(精算)をしていただきます。有料の飲物やサービスには自動的に 15%のサービスチャージが加算されますので、予めご了承ください。

※下船時の精算について、詳しくは本書 P.11「精算について」をご参照ください。