

ご出発の前に

パスポート&ビザ

海外のクルーズではパスポートをご用意いただきます。出発日より最低 6 ヶ月以上の有効期間が必要となります。また国籍によってはビザが必要な場合もございます。詳しくはお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。パスポートは乗船中、船内でお預かりします。

コンファメーションスリップ(乗船券)

コンファメーションスリップはご乗船の際アクセスカードとお引換えする時に必要な書類です。忘れずにお持ちください。通常は出発日の 1 週間前までにお渡ししております。(団体旅行については別途ご案内)

荷物

ご自分のお荷物はあらかじめ手荷物と預けるものとに分けておくことをお勧めします。個人的所持品は皆様の責任のもとにご管理ください。船内に持ち込めるスーツケースは 2 個(お一人様 30kg 以内)までとさせていただきます。大型のスーツケースをご持参の場合は、予めご相談ください。

服装

カジュアルな服装でほとんど問題ありません。スマートカジュアル、すなわち男性なら襟付きのシャツとスラックス、女性ならブラウス、スカートまたはワンピース。お食事の際は、Tシャツ、ショートパンツ、タンクトップはさけた方が無難です。スタークルーズでは、カジュアル、インフォーマル(スマートカジュアル)のみとなりますので、気軽に船内ライフをお楽しみいただけます。

海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行傷害保険をお掛けになることをお勧めします。ご出発前にお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。

キャンセル料

ご予約を解消になる場合の取消料はお申し込みの各旅行代理店またはそれぞれの旅行パンフレットにてご確認ください。

船内での精算およびチップについて

船内での精算はショッピング、カジノとゲーム以外すべてキャッシュレスです。アクセスカードを提示し伝票にサインをするシステムです。船内でのご利用料金については下船日の朝までにチェックアウト(精算)をしていただきます。尚、あらかじめエクスプレスチェックアウトを申請のお客様には明細が部屋に届き、変更がない場合は、クレジットカードで自動精算となりますのでチェックアウトの必要はなくなります。有料の飲物やサービスには自動的に 15%のサービスチャージが加算されますので予めご了承ください。ご利用可能なクレジットカードはVISA、MASTER、AMEX、JCB、DINERSとなります。

※ クレジットカード会社との通信状況により、ご利用いただけないカードがある場合がございますので、2 種類以上のクレジットカードをお持ちいただくことを推奨しております。

乗船手続きについて

必要書類

チェックインの際に必要な書類をご確認ください。

1. パスポート
2. コンファメーションスリップ(乗船券)

チェックインの流れ

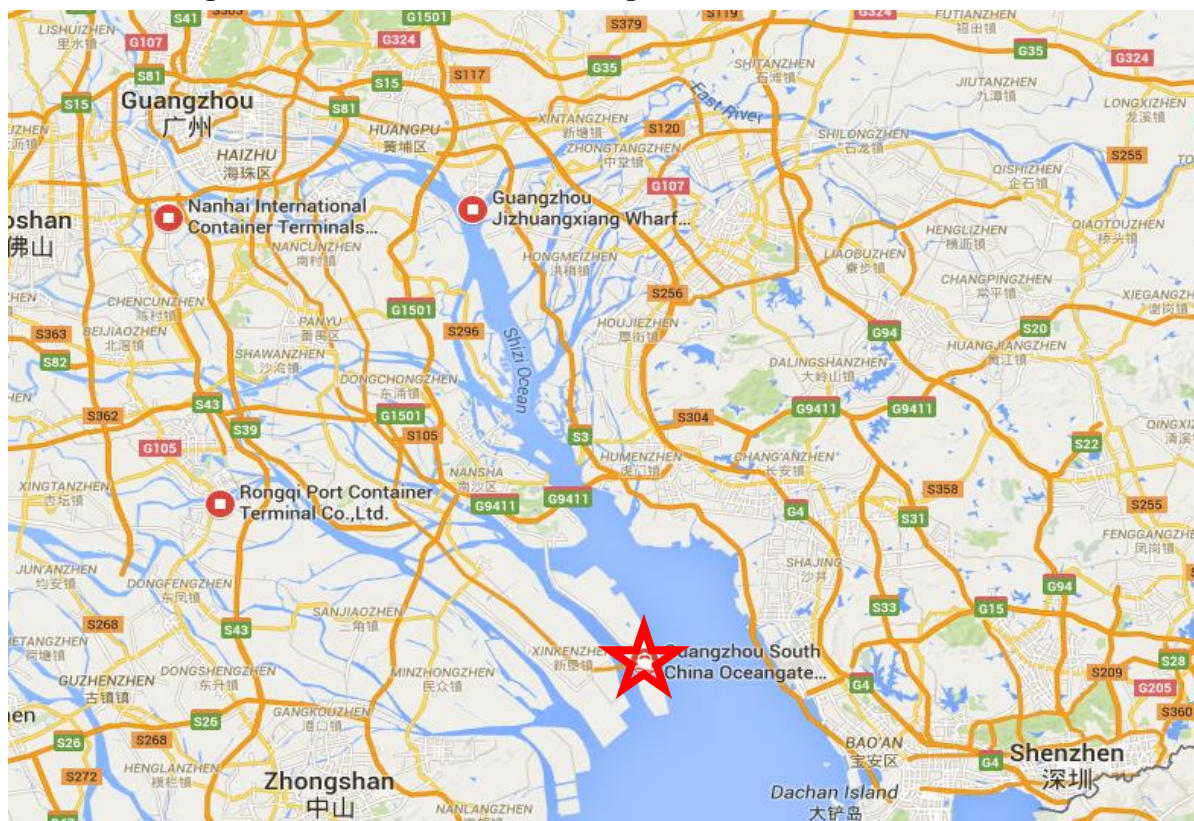
1. バゲージチェックインホールにて、乗船券を提示し、お荷物をお預けください。
その際、係員が荷物タグの半券をお渡しいたします。
2. チェックインカウンターでパスポートと乗船券を提示してチェックインします。船内で使うアクセスカードとお引き換えいたします。
3. 手荷物のセキュリティーチェックを受けます。
4. イミグレーション(出国手続きの際は、パスポート・出国カード・アクセスカードが必要)通過後、パスポートはスタークルーズスタッフにてお預かりします。
※お預かりしたパスポートは下船日にお返しします。
※預ける荷物がある場合は、イミグレーション通過後に船スタッフにお預けください。
5. 乗船の際、船内でお出迎えするスタッフにアクセスカードをお渡しください。お客様が乗船なされたことをアクセスカードに入力いたします。

チェックインは指定の最終時間までに必ずお済ませください(詳細は乗船券にてご確認いただけます)

<広州の港>

港名: Guangzhou Port Nansha Phase III Container Terminal (広州港南沙集装箱三期碼頭)

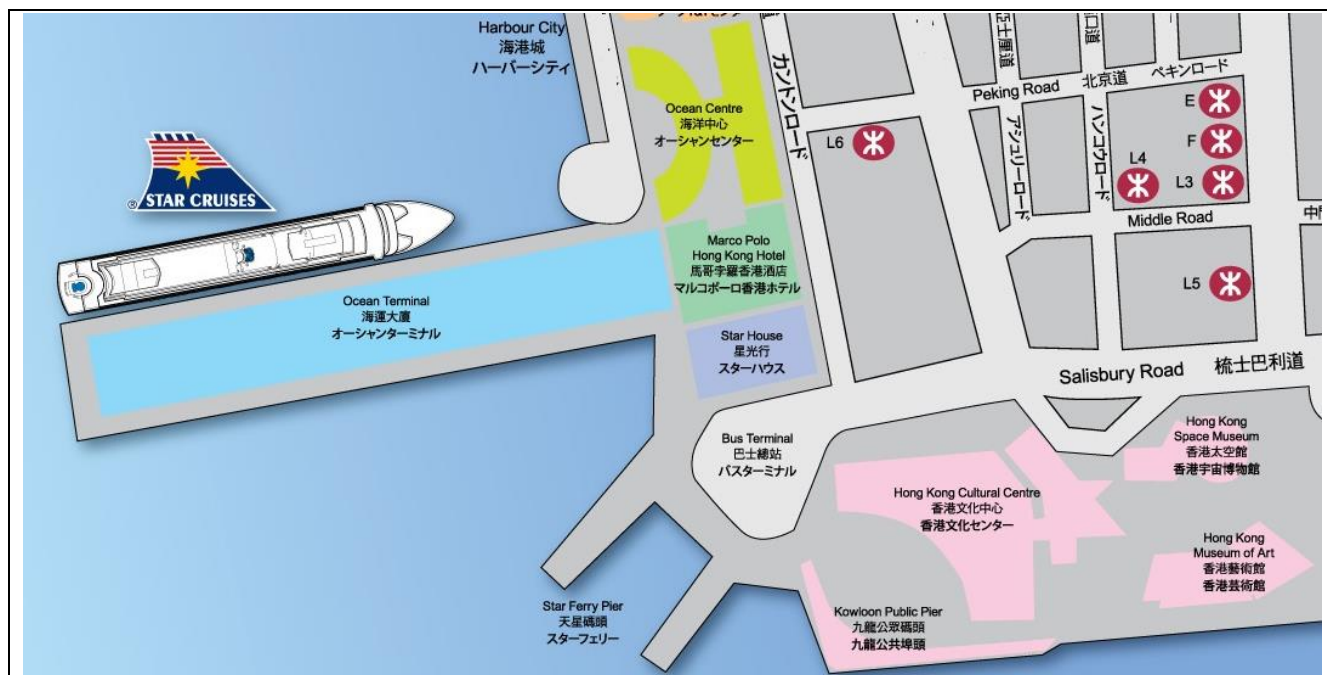
住所: Phase 3, Longxue Avenue South, Nansha, Guangzhou, China (広州市南沙区龙穴大道南三期)



<香港の港>

港名: Ocean Terminal (海運大廈)

住所: Harbour City, TsimShaTsui, Kowloon, Hong Kong (香港九龍尖沙咀海港城)



総合案内

オールインクルーシブ

クルーズ料金にはキャビンのほかにお食事代金、船内でのエンターテインメントなども含まれます。

<u>クルーズ料金に含まれるもの</u>	<u>クルーズ料金に含まれないもの</u>
■ キャビン宿泊費 ■ メディテラニアンビュッフェ、ゲンティンパレス、パビリオンにおける基本的な食事代（朝食、昼食、夕食、夜食）など ■ 船内のエンターテインメント、ショー（一部有料） ■ プール、ジャグジー、ジムなどの施設使用料	■ レストラン、バー、ラウンジでのお飲物 ■ オプショナルツアー ■ ランドリーサービス ■ 医務室 ■ その他、ショッピング、カジノ、マッサージ、サウナ、美容室など個人的費用 ■ 左記に記載のないレストランでの食事代（ノーブルハウス、サムライ、ザ・タージ、ブルーラグーン、タベルナ、パラッツォ）

日本語スタッフ

スーパースター ヴァーゴには日本語の話せるスタッフが乗船しております。ご不明な場合、レセプションにて日本語の話せるスタッフにお声かけください。

船内新聞(スターナビゲーター)

毎晩、キャビンやロビーでお配りする船内新聞(日本語)にはレストラン営業時間、ドレスコード、エンターテインメントイベントのスケジュールをはじめ、寄港地ガイドなどクルーズに関する情報が満載なので、活用すればするほどクルーズライフをエンジョイできます。

船内通貨

船内での有料レストラン、飲物代、有料施設などのご利用は、アクセスカードの提示とサインによるキャッシュレスシステムをとっております。

※ このアクセスカードはキャビンのキーとしての役割と乗船中はクレジットカード、身分証明書の機能も果たしますので常に携帯して紛失しないようご注意ください。

※ 船内での通貨単位は、中国人民元となります。

紛失物・貴重品

クルーズ中に紛失したものについてはレセプションにお問い合わせ下さい。船内での貴重品の紛失については責任を負いかねます。各自でキャビンの備え付けの金庫などをご利用ください。

喫煙および飲酒

キャビン内における喫煙は自由ですが、全てのレストラン及び屋内の公共エリアにおける喫煙は禁止されておりますのでご了承ください。オープンデッキまたはバーで灰皿がある箇所は喫煙可能となっておりますので、そちらをご利用になりますようお願いいたします。また、キャビン内での寝タバコ、歩きながらのタバコ、ポイ捨て、灰皿のない場所での喫煙は絶対にお止めください。

医療サービス

スーパースター ヴァーゴでは常時医師と看護チームが乗船しており、入院設備も完備しております。すべての治療につきましては別途料金を請求させていただきます。

キャビン内の設備およびアメニティー

全ての船室にシャワー、金庫、テレビ、エアコン、ドライヤーは設置されています。キャビンにはタオル、シャンプー・コンディショナー、リキッドソープ、歯ブラシ、スリッパなどが用意されています。

船室内のミネラルウォーターは無料でご利用いただけます。(追加は有料)

電圧

キャビン内の電圧は 110 ボルト(二股/A・Cタイプ)、および 220 ボルト(三股/BFタイプ)となります。製品により変圧器が必要となりますので、各自ご持参ください。

寝室：二股(Cタイプ)、三股(BFタイプ)ともに 220～240 ボルト

洗面所：二股(Aタイプ)110～115 ボルト、三股(BFタイプ) 220～240 ボルト

※洗面所の二股(Aタイプ)は日本のプラグと同じ形状となります。



二股-A タイプ



二股-C タイプ



三股-BF タイプ

ルームサービス

コーヒー、紅茶をはじめ、バーのお飲物、お食事、フルーツなどのルームサービスがございます。客室サービス係にご注文ください。24 時間いつでも受付いたします。

ランドリー

ドライクリーニングと洗濯のサービスが必要な場合は、客室サービス係にお申し付けください。(有料)

電話

船内電話

キャビンからキャビンへ電話される場合は、そのまま相手先のキャビン番号をダイヤルしてください。
(例えば 04020 の場合、先頭の 0 は必要ありません。)

船から日本へかける場合、日本へFAXを流す場合

レセプションにてお申し付けください。衛星回線の為、通常の海外への電話より割高になりますので予めご了承ください。部屋から衛星国際電話をご利用の際は、一度レセプションにかけられてからご依頼ください。

日本から船へかける場合

電話番号 010^{※1}-65-6808-2288

自動音声に従って船番号^{※2}をプッシュします。各船のレセプション(オペレーター/英語対応)につながりますので、お話になりたい相手のキャビン番号(部屋番号)とお名前(フルネーム)でお伝えください。

^{※1}010 はマイライン登録電話からの場合となります。マイラインを登録していない場合は、国際電話番号(001、0041、0033 などの任意の番号)からおかけ下さい。

^{※2} 船番号は下記をご参照ください。

1: スーパースター ヴァーゴ 2: スーパースター アクエリアス 3: スーパースター リブラ
4: スター パイシス 5: スーパースター ジェミナイ

写真サービス

クルーズ中はプロのカメラマンがお客様を撮影しております。

撮影された写真はフォトギャラリー(デッキ 8 中央)にて購入することができます。

避難訓練(セーフティードリル)

クルーズでは原則として、ご乗船の 24 時間以内に避難訓練を行うことが国際法にて定められており全乗客の参加が義務づけられておりますのでご協力ください。船内放送にてご案内いたしますので、最寄りの避難訓練にご参加ください。また、この間は船内全てのサービスが中断されます。

下船のご案内

入国審査について

入国審査は事前に船サイドで行われます。終了後、準備完了のアナウンスがありますのでレセプションで精算をお済ませいただき、船内でご案内する指定場所にてパスポートをお受け取りください。

精算について

エクスプレスチェックアウト(クレジットカード)ご登録のお客様は船上での精算は不要です。念の為、レセプションで精算内容を確認いただくことをお勧めしています。内容に間違いがなければそのままご登録のクレジットカードにて自動精算されます。請求額にご不明な点があった場合、または現金でお支払いをご希望される場合は下船当日、レセプションにてご精算およびお尋ねください。

下船について

下船には現地当局の手続きが必要となり、全ての手続きが終了次第下船開始となります。

下船時の集合場所の詳細については、船内配布のスターナビゲーターをご参照ください。

※ 着岸後、入国審査などの手続きにより実際の下船開始は着岸時間より若干遅れますので予めご了承ください。

お申込み旅行代理店

本情報は 2016 年 1 月現在のもとなり、掲載内容は予告なく変更される場合がございます。

スタークルーズ日本オフィス

〒105-0021 東京都港区新橋 2-4-6 パラッツォ シエナ 8F

TEL03-6403-5188 FAX03-6403-5189 営業時間 月～金/9:30～18:00