

Q クルーズ代金には何が含まれていますか？

A クルーズ代金に含まれるもの

- キャビン宿泊費
- 無料レストランでの食事代金（朝食、昼食、夕食、夜食、モーニングティー、アフタヌーンティー）など
- 船内のエンターテインメント、映画、ショー、イベント（一部有料）
- プール、ジャグジー、図書館など施設の使用料（一部有料）

A クルーズ代金に含まれないもの

- レストラン、バー、ラウンジでのお飲み物
- 有料レストランでの食事代金
- オプショナルツアー
- ランドリーサービス ● 託児所 ● 医務室
- その他、ショッピング、カジノ、マッサージ、サウナ、美容室など個人的費用

Q 船は揺れませんか？

A スタークルーズの客船には、船の揺れを抑えるための、最新鋭スタビライザーを搭載しています。この装置によって、船の揺れは少なくなり、快適に航行しています。

Q 具合が悪くなったときは？

A 船酔いになった場合はレセプションにご連絡ください。それ以外の症状に関しましては医務室までお越しください。

Q チップはどのようにすればよいですか？

A 外国船ではチップ制が基本ですが、スタークルーズではノーチップ制を採用しています。不慣れなチップに戸惑うことなくぐくゆつくりとクルーズをお楽しみください。

Q 船内ではどのように過ごせばよいですか？

A 毎日お配りする船内新聞「スターナビゲーター」には、（当）翌日のドレスコードやエンターテインメント、イベントのスケジュールをはじめ、レストラン等の営業時間など、クルーズに欠かせない情報が満載です。忘れずにチェックし、思いのままにクルーズライフを楽しみましょう。

Q クルーズ中はどのような服装をすればよいのですか？

A キャプテン主催のフォーマルディナーでは、やどドレスアップした服装（スマートカジュアル）でお越しください。それ以外はカジュアルな服装でお過ごしください。

スマートカジュアル	男性：スーツ、ジャケットなどの上着にネクタイ、アスコットタイなど 女性：ワンピース、ツーピースなど
カジュアル	男性：襟付きのシャツ、スラックスなど 女性：ブラウス、スカートなど

※基本的に普段着のままでも結構ですが、お食事はショートパンツ、Tシャツ、タンクトップは避けた方が無難です。

Q クレジットカードは使えますか？

A 乗船中にクレジットカード登録（エクスプレスチェックアウトサービス）を済ませれば、下船日の精算手続きが不要です。お金を持ち歩く必要もありません。ただし、カードには限度額がございます。

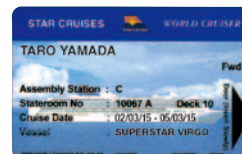
〔ご利用いただけるカード〕

VISA、MASTER、AMEX、DINERS、JCB

※クレジットカード会社との通信状況により、ご利用いただけないカードがある場合がございます。2種類以上のクレジットカードをお持ちいただくことを推奨しております。

Q 精算はどうすればよいのですか？

A 船内はキャッシュレスで、その都度お金を支払う必要はありません。クルーズ代金に含まれない船内ショップのお買い物代や、寄港地でのオプショナルツアー代金なども、アクセスカード（乗船カード）をご利用いただく方式です。お支払いは下船時に一括してご精算いただけます。但し、カジノは現金のみ、一部船内ショップは現金またはクレジットカードのみ使用可能です。



Q 船内でタバコは吸えますか？

A 施設により異なりますが、全てのレストラン、一部の船内施設は禁煙となっております。喫煙される方は灰皿のある定められたエリアまたはキャビンでお願いいたします。

Q クリーニングは？

A 船内にはクリーニングやプレスのサービスもあります（有料）。セルフランドリーのサービスシステムはありません。

Q キャビンの電源は？

A キャビン内の電圧は二股（A、Cタイプ）と三股（BFタイプ）となります。製品により、変圧器が必要となりますので各自ご持参ください。



二股タイプ
(Aタイプ)



二股タイプ
(Cタイプ)



三股タイプ
(BFタイプ)

Q 船に連絡をとることはできますか？

A 船が航行中は、通信衛星を通して直接船に連絡をとることができます。電話をかけるときは、話したい相手のキャビン番号と名前を伝えてください。

■ スタークルーズについて

スタークルーズは、レジャー、エンターテインメント、およびホスピタリティなどの事業を国際的に展開しているゲンティン香港の100%子会社です。アジア・太平洋地域におけるクルーズ業界の先駆者として、スタークルーズは1993年より運航を開始し、スーパースター ヴァーゴ、スーパースター リブラ、スーパースター ジェミニ、スーパースター アクエリアス、スター パイシス、タイパンという6隻を運航しながら、同地域を国際的なクルーズデスティネーションとして牽引して参りました。クラス最高のサービスと施設をご提供するという同社の理念は、長年に渡る多数の受賞歴や評判にも裏付けされ、TTGトラベル・アワードの「ベストクルーズオペレーター（アジア太平洋地域）」部門を10年連続で受賞したのちに、2014年度TTGトラベル・アワードにおいて「トラベル・ホール・オブ・フェーム（Travel Hall of Fame）」として殿堂入り7年目の表彰を受けた他、2014年度ワールド・トラベル・アワードの「アジア・リーディング・クルーズライン（Asia's Leading Cruise Line）」部門において、3年連続となる最優秀賞を受賞しています。日本をはじめ、香港、台湾、シンガポール、マレーシア、インド、オーストラリアなど世界中に20以上の営業拠点を設けており、日本からアクセスの良い香港やシンガポール、台湾などアジアクルーズでは、日本語サービスを提供するとともに、充実のレストランや施設、多種多様なエンターテインメントやアクティビティ、細部まで行き届いたホスピタリティなどクルーズ初心者でも気軽に楽しめるという定評があります。また、2016年秋と2017年秋にはそれぞれ、15万トンクラスの大型新造船が就航を予定しています。

このパンフレットの掲載内容は、2015年8月現在のものです。内容は予告なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。また、掲載されているクルーズは、スタークルーズ社の運航約款に基づき運航されます。（詳細はウェブサイトにて）旅行に要する旅券、査証取得などの渡航手続きは、旅行代理店を通して行なっていただきます。必要書類及び必要条件を充たさないお客様に対して、スタークルーズは乗船を拒否する権利を有します。



スタークルーズ 日本オフィス

〒105-0021 東京都港区東新橋2-4-6 パラッツォ シエナ 8F
TEL. (03) 6403-5188 FAX. (03) 6403-5189

www.starcruises.co.jp www.ncjpn.jp



Find us on
Facebook

www.facebook.com/StarCruisesJapan



Instagram

www.instagram.com/StarCruisesJapan

※詳しい旅行条件、お申し込みは各旅行代理店へお問い合わせください。