

# Penang International Cruise Terminal Swettenham Pier

1A, Persiaran King Edward  
10300 Penang

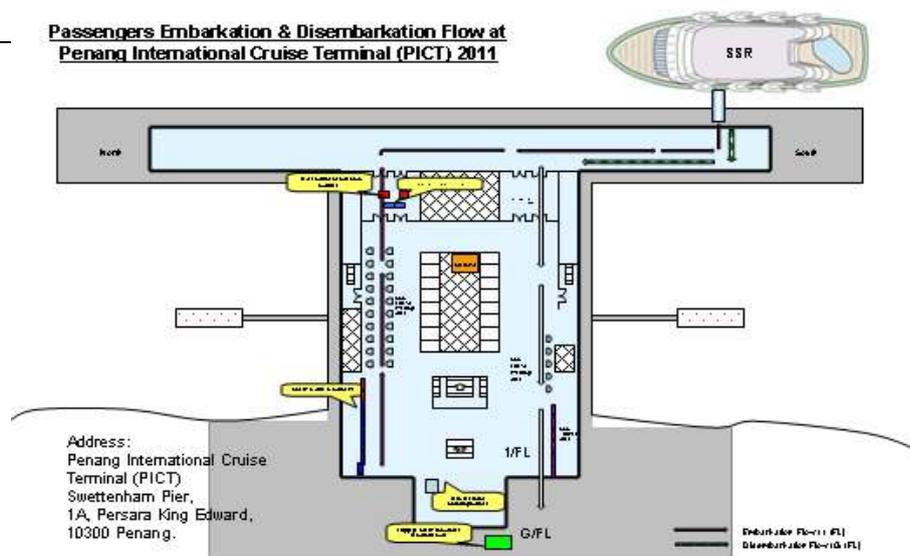


## バゲージのハンドリングとチェックインから乗船までのご案内 ペナン国際クルーズターミナル(PICT)

Embarkation Procedures	Remarks
<p> <b>チェックイン : 1300Hrs</b>  <b>乗船開始 : 1330hrs</b>  <b>ゲートクローズ : 1600hrs</b>  <b>出港 : 1700hrs</b>                      *上記時刻は天候などやむを得ない事由により予告なく変更されることがあります。                 </p> <p style="background-color: #e0ffe0;"><b>乗船のご案内</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. チェックインは出港時刻の4時間前より開始されます。</li> <li>2. チェックイン、出入国審査の間は順番に列になってお待ちください。</li> <li>3. ゲートクローズは出港時刻の1時間前となります。</li> <li>4. 上記時刻より遅れたお客様は乗船をお断りすることがございます。</li> </ol> <p style="background-color: #e0ffe0;"><b>手荷物のチェックイン</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 手荷物チェックインカウンターはターミナルの1階にあり、シップコンシェルジュが待機しています。</li> <li>2. 手荷物チェックインの際、バゲージタグが発行されます。こちらはクレーム時に必要です、大切に保管ください。</li> <li>3. チェックインされた手荷物は各お部屋へ出港後1時間以内に届けられます。</li> <li>4. 万が一、時間内に届けられなかった場合には、お手数ですがスタッフにお問い合わせください。</li> <li>5. パスポート、現金他貴重品は手荷物にお入れにならない様お願いします。</li> <li>6. パスポート、出入国カード(他必要な書類がある場合)は、出入国審査で提示する為手荷物に預けないでください。</li> </ol> <p style="background-color: #e0ffe0;"><b>チェックイン</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 手荷物のチェックイン後、ターミナル2階にあるスタークルーズチェックインカウンターへお越しください。</li> <li>2. コンファメーションスリップ(乗船券)とパスポートをカウンターへ提出してください。アクセスカードと引換になります。メンバーズカード(VIP)をお持ちの方は、一緒に提出してください。</li> <li>3. アクセスカード(青もしくは黄色)をお渡しします。</li> <li>4. 出入国審査へ進みます。アクセスカードと同じ色のレーンにお進みください。</li> <li>5. 黄色のアクセスカード(スイートキャビン)をお持ちの方は、優先乗船していただけます。</li> <li>6. お客様全員、同じ階(デッキ4)より乗船いただけます。</li> </ol> <p style="background-color: #e0ffe0;"><b>重要注意事項</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 乗船開始の際、アクセスカードをお持ちでないお客様はレーンから離れていただきます。</li> <li>2. 安全のため、放置されている荷物はただちにペナンターミナルオフィスへ通報、届けられます。</li> <li>3. 車椅子サービスはご依頼いただいた時点での空き状況によりご利用できない場合もございます。</li> <li>4. 車椅子で乗船される方の付添は、お1人様とさせていただきます。</li> <li>5. ご家族、ご友人の場合でもそれぞれのアクセスカードに順じたレーンにお進みいただけます様お願いいたします。</li> </ol>	<p>手荷物カウンターは1階階段手前 英語表記Ground Floor=1階</p> <p>チェックインカウンターは2階 英語表記1st Floor=2階</p>

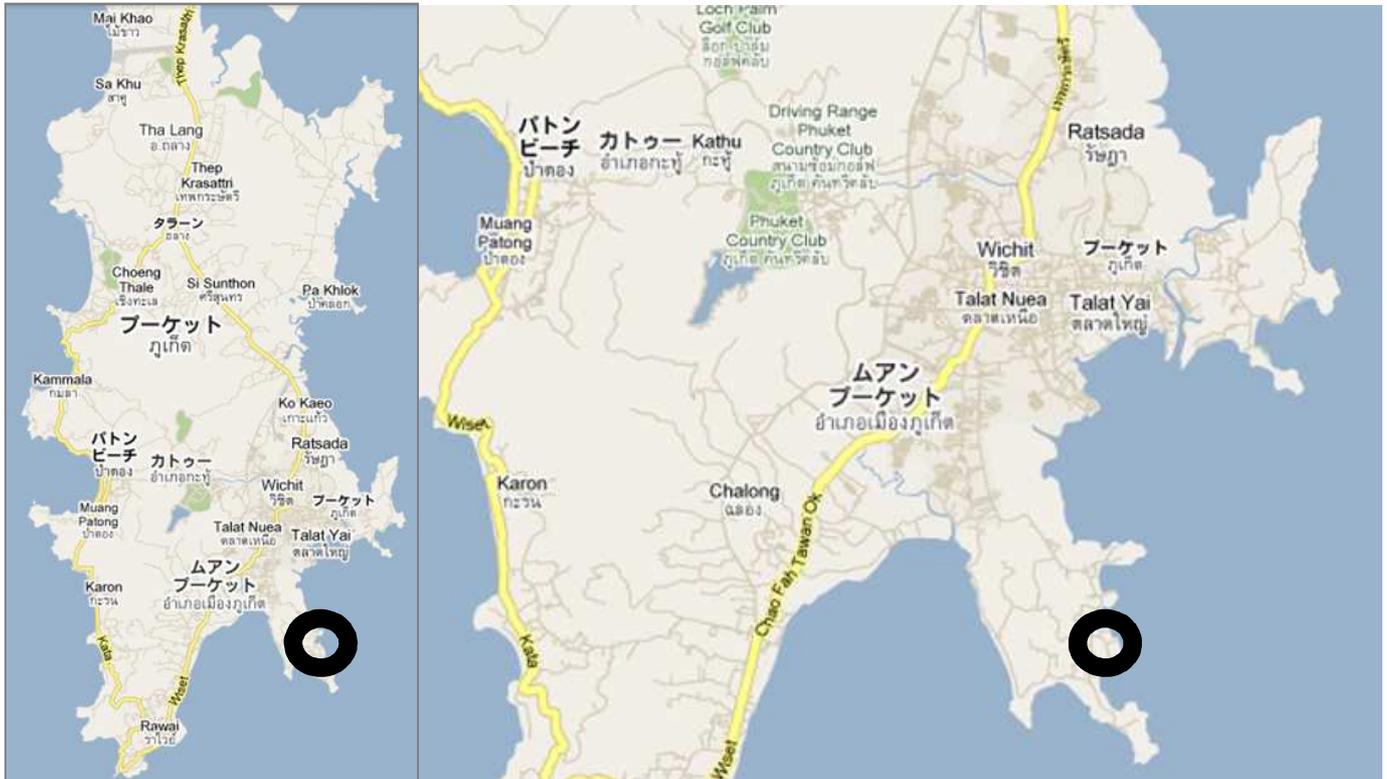
※別途拡大図がございます。

**Passengers Embarkation & Disembarkation Flow at Penang International Cruise Terminal (PICT) 2011**



**Phuket Deep Sea Port**  
**Chaophaya Terminal International Co. Ltd.**  
**Phuket Port**  
**Vichit, Muang Phuket Thailand**

**ディーブシーポート / ポートオブブーケット**





# 香港オーシャンターミナルでのチェックイン、乗船の御案内

## <オーシャンターミナル入り口>



※香港オーシャンターミナルへお越し下さい。

## <エントランス>



※1階の大きなガラス扉より、オーシャンターミナル内ショッピングモールへお入りください。(地図①)

## <バゲージチェックインホール>



※入り口より、50mほど先の左手側にバゲージチェックインホールが御座います。こちらにて預けお荷物のチェックインをしていただきます。(地図②)

## <バゲージチェックインホール>



※乗船券(コンファメーションスリップ)を提示の上、スーツケース等をお預け下さい。規定により大きなお荷物を手に持っている乗船は出来ません。

## <団体でのバゲージチェックイン>



※団体のお客様で、事前にバゲージタグを弊社香港オフィスにてピックアップいただいている場合は、荷物は流し込みとなります。

## <オーシャンターミナル内移動>



※乗船チェックインカウンターへ向かいます。オーシャンターミナル内ショッピングモールをまっすぐ奥へお進み頂きます。

## <エスカレーターにて2階へ>



※100m程進んだ先にあるエスカレーターにて2階へ移動します。(地図③)

## <チェックインカウンタへ移動>



※エスカレーターを降りて、右手奥側へ引き続きショッピングモール内をお進み頂きます。(地図④)

## <チェックインカウンター>



※ショッピングモール内の最も奥にクルーズチェックインカウンターが御座います。(地図⑤)

## <乗船チェックイン>



※アドミラルクラス、バルコニークラス、それ以外＝ワールドクルーザークラスの列がございます。お客様のキャビンカテゴリーの列にお並び頂きます。

## <乗船チェックイン>



※パスポートと香港入国時にパスポートに挟まれます証紙、乗船券(コンファメーションスリップ)をご提出下さい。

## <団体での乗船チェックイン>



※団体のお客様は代表者(添乗員様)がまとめてパスポートをお持ちいただき、チェックインをお願い致します。

## <パスポートアクセスカード受領>



※パスポート表面にシールが添付され、乗船カードがパスポートに挟まれてお渡しさせて頂きますので、そのままお待ち下さい。

## <健康質問表を記入>



※チェックインカウンター前の台に用意されている健康質問表を1人1枚記入いただきます。健康質問表は乗船前に回収されます。

## <出国審査>



※乗船時間になりましたら、チェックインカウンター左手の入り口よりお進み頂き、出国審査へお進みください。(地図⑥)

## <パスポート回収>



※出国審査後、クルーズ船スタンプによるパスポートチェックが御座います。チェック後、パスポートは回収され、アクセスカードのみが返却されます。



# シンガポールクルーズセンターでのチェックイン、乗船の御案内

<バス/タクシープール ①>



※ハーバーフロントセンター内、シンガポールクルーズセンターへお越し下さい。

<エントランス ②>



※バス、タクシープール下車後、正面に見えますバゲージチェックインカウンターへお進みください。

<バゲージチェックインカウンター ③>



※乗船券(コンファメーションスリップ)を提示の上、スーツケース等をお預け下さい。規定により大きなお荷物を手に持った乗船は出来ません。お荷物のお預けは出航のおよそ6時間前より可能です。

<バゲージチェックインカウンター ③>



※団体のお客様で、事前にバゲージタグを弊社シンガポールオフィスにてピックアップいただいている場合は、荷物は流し込みとなります。最後にお預かりした荷物の数を明記した書面にサインをいただきます。

※ 各ポイントの番号は次頁の地図上の位置番号とリンクしております。

<案内表示スクリーン ④>



※チェックイン時間、乗船時間を御確認下さい。

<ロビーエリアへ向かって ⑤>



※カウンターに向かって左手にお進みください。

<クルーズセンター 1階ロビー ⑥>



※シンガポールクルーズセンター1階ロビー

<両替屋 ⑦>



※1階ロビーに両替所もございます。

<2階へ向かうエスカレーター ⑧>



※クルーズセンターロビー中央のエスカレーターにて3階(チェックインカウンター)へ

<クルーズセンター2階ロビー ⑨>



※エスカレーターを上って右手側にチェックインカウンターがございます。

<チェックインカウンター ⑩>



※向かって左手側よりアドミラルクラス、バルコニックラス、それ以外=ワールドクルーザークラスの列となります。パスポートと入国カードの半券、乗船券(コンファメーションスリップ)をご提出下さい。

<チェックインカウンター ⑪>



※団体のお客様は代表者(添乗員様)がまとめてパスポートをお持ちいただき、チェックインをお願い致します。

<パスポート/アクセスカード受領>



※パスポート表面にシール、内側に乗船カードがクリップで添付されますので、そのままお持ち下さい。

<乗船前待合室 ⑫>



※乗船時間になりましたら、エスカレーター前のレーンでパスポートと乗船カードを提示の上、乗船待合室にてお待ち下さい。

<荷物検査&出国審査 ⑬>



※御案内がありましたら、パスポートをご用意の上、セキュリティチェック、出国審査へお進みください。

<ボーディングブリッジ ⑭>

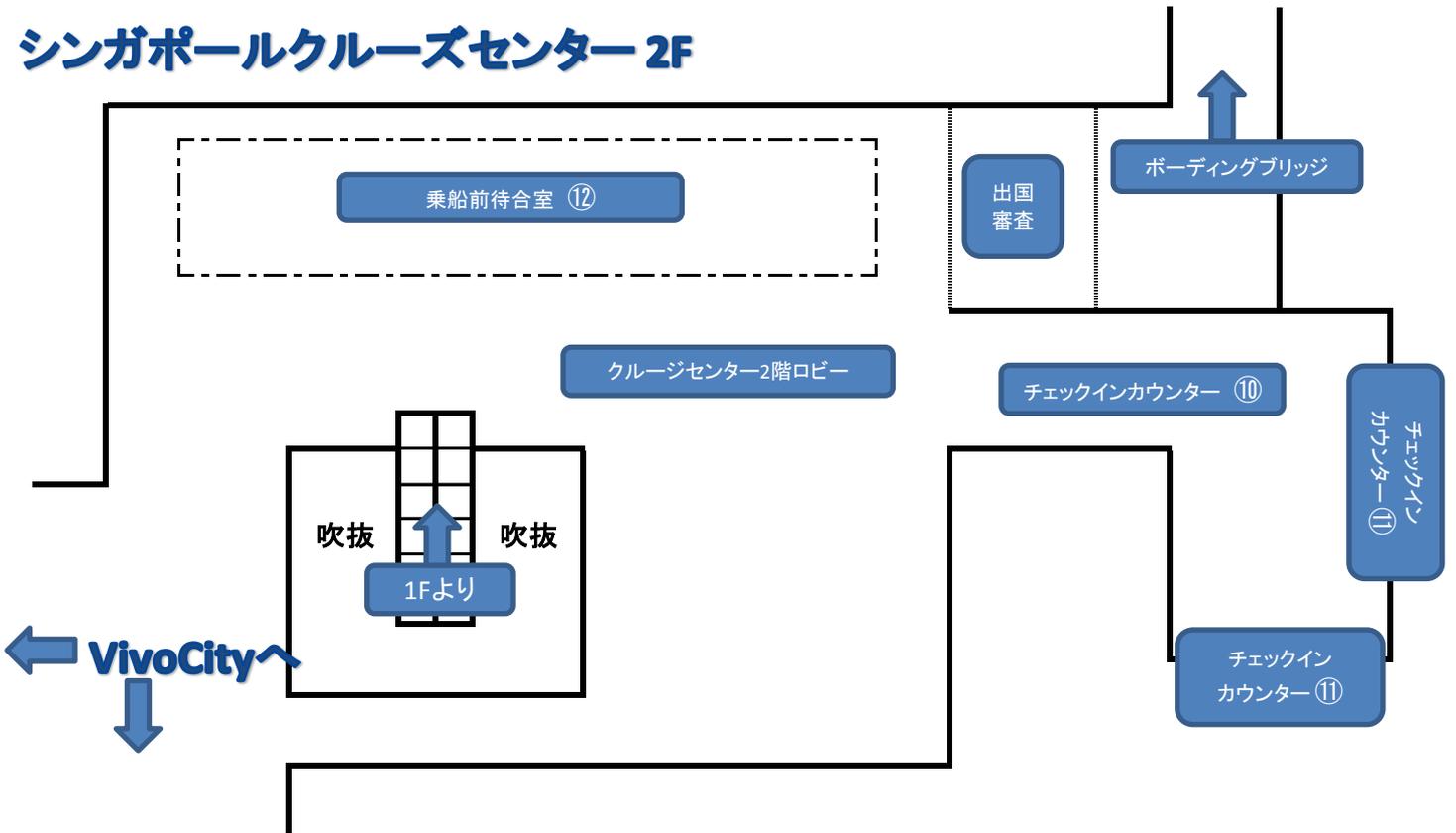


※出国審査を抜けた後、ボーディングブリッジを抜けて、クルーズ船内へ向かいます。乗船前にアクセスカードをスキャンさせていただき、同時にパスポートをお預かりさせていただきます。パスポートは下船までクルーズ船側に保管いたします。

※ 下船時の導線等のご案内はこちらにて。

# シンガポールクルーズセンターマップ

## シンガポールクルーズセンター2F



## シンガポールクルーズセンター1F

