

ベストワンクルーズ

7つのサービス指針

「温かく人間味のあるお客様満足度 No1 のサービス」

- 1 温かく思いやりを持ったサービスに努めます
- 2 日々スピーディー・迅速な対応を心掛けます。
- 3 お客様と良いコミュニケーションを保ち、安心・親切・丁寧な対応に努めます。
- 4 正確で間違いのない対応に努めます。
- 5 クルーズの情報力・提案力の向上に取り組みます。
- 6 リーズナブル・お得な料金を提供出来るよう尽力します。
- 7 要望・ニーズを把握し、出来る事・出来ない事を的確に対応します。