

お客さまへ

この度は、お客様の大切な旅行の機会にエクスプローラ ジャーニーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

円滑な乗船に向けて、事前のチェックインをお勧めしております。下記の**いずれか**の方法で、手続きをお願いいたします。いよいよご出発も迫って参りましたが、乗船当日は、皆様が笑顔でお迎えできる事をお待ちしております。皆様の旅を存分にお楽しみいただける事をエクスプローラ ジャーニー一同、心より願っております。

1. ウェブチェックインと乗船券の発行（PCからの手続き）

- 1) 手続きの前に予約回答書、パスポート、写真のデータをお手元にご用意ください。
- 2) 最終支払い完了後、乗船の24時間前までにオンラインチェックインをお済ませください。
- 3) <https://explorajourneys.com/jp/ja/access-center>から、オンラインチェックインにお進みください。
- 4) 予約回答書に記載の予約番号、名前を所定欄に入力して次画面に進んでください
- 5) パスポート情報、ご自身の連絡先、緊急連絡先などの必要情報と顔写真を入力してください。登録されたメールアドレスに乗船券が送付されます。
- 6) メールで届いた乗船券を印刷し当日お持ちください。荷物タグは港でチェックイン時にスタッフがお渡しいたします。



オンラインチェックインページの右記にありますアカウント作成をいただくと船内レストランや寄港地観光、スパなどが事前にご自身でご予約いただけます。

2. アプリのダウンロードとチェックイン（スマートフォンからの手続き）

- 1) アプリをダウンロードされるとお手元で簡単に下記の操作が可能になります。
 - ・チェックインと乗船用QRコードの発行
 - ・船内レストランの予約
 - ・船内新聞情報の閲覧
 - ・乗船中の追加サービスの精算金額確認
 - ・船内サービスのアンケート など
- 2) 最終支払い後、乗船24時間前までに手続きをお済ませください。
- 3) 下記QRコードを利用してダウンロード後、右記の画面から手続きを進めてください。必要情報の登録後、乗船用QRコードが発行されます。



iPhoneを
ご利用の方



Androidを
ご利用の方

