

【コスタセレーナ号 チャータークルーズ よくあるご質問】

<ご予約>

Q. 予約後の流れはどうなりますか？

お申し込み ⇒ ご予約内容確認書・ご請求書のご案内 ⇒ お支払い【ご入金をもってご予約確定】⇒ 有料オプションのご案内・パスポート情報のご提出・ご旅行残金請求書のご案内（一括でのお支払いの場合を除く）【ご出発の2～3ヶ月前（目安）】⇒ 最終書類のご案内【ご出発1週間前（目安）】

Q. 大人2人・子供3人の5名1室で予約できますか？

最大定員4名につき2部屋に分かれてのご予約となります。

また、安全上の理由から添い寝対応不可につき乳幼児のお子様も1名カウントとなります。

<乗下船>

Q. 乗船・下船は何時からできますか？

ご乗船手続きは出港の6時間前より開始、1時間前に終了予定でございます。

最終日につきましては、金沢港へ着岸し、準備が整ってから順次下船となります。

順番にご案内致しますので、着岸から30分～3時間後（目安）で皆様下船となります。

下船の順番は船会社裁量で割り振られますので、お仕事などで早く下船する必要のあるお客様につきましては、下船前日にお荷物は出さず、最終日下船開始となりましたらお客様ご自身にてお荷物を持って下船下さいませ。

Q. 金沢駅から金沢港へのアクセスは？

タクシー：20分、2,000円（目安）

有料シャトルバス（準備予定）：往復500円（13歳未満は無料）/ 事前販売なし、金沢駅 バス乗降場・港にて販売予定

<船内>

※船内施設の営業可否・時間、船内販売価格は事前開示がございませんのでご乗船後、船内にてご確認下さいませ。

Q. コインランドリーはありますか？

あいにくご用意がございません。

クリーニングサービスがございますのでご希望の場合は客室内にございます用紙ご記入の上、ご利用下さいませ。

Q. 喫煙所はありますか？

船内のデッキ5階中央 スモーキングポイントやデッキの灰皿設置場所にて喫煙可能です。

また、海側バルコニー客室以上のお客様はバルコニーに灰皿の設置がございますので喫煙頂けます。

Q. ウォシュレットはありますか？

あいにくすべての施設でご用意がございません。

Q. バスタブ付きの部屋はありますか？

グランドスイート・スイート客室のみでございます。

Q. ペットをツインにしたいのですが？

基本はツイン仕様となっております。ダブルご希望のお客様はご予約時にお申し付け下さいませ。

万が一、船上にてリクエストが行き届いていない場合はベットメイキングスタッフへお申し付け下さいませ。

Q. 船内新聞やスタッフは日本語対応ですか？

日本語船内新聞や日本語メニュー、日本語船内放送でデッキ3階中央 レセプションには日本語対応スタッフがおります（深夜は不在）。

弊社ベストワンクルーズのスタッフも乗船します。

Q. 有料レストランの料金は分かりますか？

下記過去料金をご参考下さいませ。ご予約につきましてはご乗船後、船内にて可能です。

カサノバレストラン：カバチャージ 59ドル（目安） / コース料理

フォフィオレンティーナ ステーキハウス：29～60ドル（目安） / アラカルト

スシーノ アットコスタ：15ドル（目安） / アラカルト

Q. 船内アクティビティは無料ですか？

プールやジム・卓球やスポーツエリアのご利用は無料でございます。水着やスポーツウェアをご持参下さいませ。

一部、有料のスパやヨガプログラムもございますので、詳細は船内にてご確認くださいませ（屋外のプールやスライダーは天候により営業していない場合がございます）。

Q. コスタアプリで何ができますか？

船内明細・メニュー・船内施設の営業状況の確認やWi-Fiパッケージなどをご購入頂けます。

船内Wi-Fiに接続してから正常に操作できる仕様となっておりますので、地上ではインストールのみして頂きご準備下さいませ。

Q. 船内で使った明細を確認したいのですが？

コスタアプリまたはデッキ3階中央 レセプションにてご確認くださいませ（紙面での確認ご希望の場合はレセプション）。

Q. スクウォッククラブ（託児室）は何歳から利用できますか？

4～11歳までの自分でトイレができるお子様がご利用頂けます。

0～2歳は保護者同伴であればご利用頂けます。

<寄港地>

Q. 途中下船できますか？

緊急時を除き、不可です。

Q. 各寄港地で早く降りたいのですが？

寄港地観光ツアーにご参加のお客様から先に順次下船となります。

自由観光のお客様は前日にお部屋へ配布される整理券に従って下船下さいませ。

Q. 各寄港地ではどこに停泊しますか？

※下記は本日現在の予定のため船会社都合により変更となる場合がございます。予めご了承下さいませ。

下関（山口）：未定

済州島（韓国）：Seogwipo Gangjeong Cruise port 4655-1 gangjeongdong seogwipo si jeju do

博多（福岡）：中央ふ頭クルーズセンター中央5岸 福岡市博多区沖浜町24番25号

境港（鳥取）：境夢みなとターミナル 鳥取県境港市竹内団地252-2

舞鶴（京都）：第2ふ頭旅客ターミナル 舞鶴市字松陰

釜山（韓国）：釜山港国際旅客ターミナル 釜山広域市東区忠壮大路206

<ご飲食>

Q. 乗船日は船内で夕食を食べられますか？

buffetのみご利用可能でございます。

Q. 夕食の食事時間や会場はどこで確認できますか？

お部屋のルームキー（コスタカード/クルーズカード）の裏面にお時間と会場の記載がございます（全日程同じお時間・会場です）。

Q. 飲み物は持ち込みできますか？

アルコールはお持ち込み不可です。

ソフトドリンクにつきましてはペットボトル飲料1〜2本程度でございましたら問題ございません（お菓子類も同様）。

Q. 乳幼児用のメニューはございますか？

あいにくご用意がございませんので離乳食やベビーフードなどをご持参下さいませ。

<船内でのお支払い>

Q. 船内で登録できるクレジットカードはなんですか？

VISA・Master・アメリカンエクスプレスです。

船内会計にてデビットカードのご利用は二重決済などのエラーが生じる事が多くございますのでお勧め致しません。

Q. クレジットカードがないのですが、現金でのデポジットも可能ですか？

キャッシュデポジット（クレジットカードがない場合）の最低金額は150ドルです。＊日本円対応不可

Q. カジノで現金を使ってゲームができますか？

ルームキーまたは米ドル（現金）がご利用頂けます。

<有料オプション>

Q. ドリンクパッケージは1人ずつ違うパッケージを購入できますか？

あいにくできかねます。同じお部屋のお客様は皆様同じパッケージ（お子様の場合はノンアルコールパッケージ）のご購入が必要となります。

Q. Wi-Fi・ドリンクパッケージ、寄港地観光ツアーの料金はいくらですか？

本日現在詳細未定につき、下記過去料金をご参考下さいませ。

Wi-Fiパッケージは船内購入のみ、ドリンクパッケージ・寄港地観光ツアーはご出発の2-3ヶ月前（目安）に事前販売をご案内予定でございます。すべて船内でもご購入可能です。

Wi-Fiパッケージ：1台あたり19USドル×泊数（目安）

ドリンクパッケージ：お一人様あたり1〜40,000円（目安）

寄港地観光ツアー：1寄港地お一人様あたり1〜20,000円前後、シャトルバス（往復）3,000円（目安）

<その他>

Q. 港までの荷物配送サービスはありますか？

設定予定でございます。ご出発1ヶ月前にご案内予定でございます。

Q. 車椅子は持ち込み可能ですか？

車椅子をお持ち込みのお客様につきましては、事前に申請が必要なためご予約後、申請書類をご案内致します。担当へご申告下さいませ（お子様のベビーカー・ご年配の方の手押しバギーは申請不要でございます）。

また、妊娠中のお客様や食物アレルギー、CPAP・透析機器・酸素ボンベのお持ち込みも同様に申請が必要な為、担当へご申告下さいませ。