

2020年2月2日

### ゲンティンクルーズライン 新型コロナウイルスに関する対応について

昨今の新型コロナウイルス感染拡大を受け、ゲンティンクルーズラインでは2020年1月26日付で中国本土を発着しているドリームクルーズならびにスタークルーズ各客船の運航を当面中止、中国本土における乗組員による移動も一時的に中止しております。

運航する全ての客船において、ゲンティンクルーズラインでは新型コロナウイルス発生直後から、各現地当局や関係機関と緊密に連携をとりながら、公式の最新情報をもとに予防措置を実施しております。なお全てのお客様の健康と安全を守るための継続的な取り組みの一環として、下記に該当するお客様の乗船はお断りをさせていただきます。

- 湖北省で発行された旅券を所持するお客様やクルーズ出航日から起算して14日前までに湖北省へ渡航歴のあるお客様、およびそのご家族
- 医療機関や検査機関において新型コロナウイルスへの感染が認められたお客様、およびそのご家族
- 新型コロナウイルスの疑いがあり隔離されているお客様、濃厚接触者およびそのご家族
- クルーズターミナルにおいて発熱または新型コロナウイルスに関連する、その他の症状があると診断されたお客様、およびそのご家族

またゲンティンクルーズラインでは、各国政府による渡航規制方針に基づき、乗船客のガイドラインを更に改定しており、例えば国籍を問わず全ての中華人民共和国旅券保持者、および過去14日間に中国本土への渡航歴がある方に関してはシンガポールとオーストラリアを母港とする客船への乗船をお断りさせていただきます。

ゲンティンクルーズラインでは引き続き、各国・各地域における最新の渡航規制に応じて運航指針を改定して参ります。

ゲンティンクルーズラインでは、運航する全クルーズの航海前、航海中において様々な予防措置を行っており、全客船において乗船客および乗組員に対して乗船前の身体スクリーニングと体温チェックを行っております。

更に各船内の全域で厳重な清掃や洗浄、消毒を徹底しております。

加えてゲンティンクルーズラインでは、お客様と乗組員に対して、定期的かつ適切な手洗いの実施と船内各所で用意している消毒剤の使用など、個人および環境衛生に細心の注意を払うよう積極的に促しています。

また乗船中に発熱や熱っぽさ、体調不良などがみられる場合には、適切な医療措置を行うことができるよう、直ちに船内の医療チームへ連絡するようお願いしております。

重ねてとなりますが、お客様と乗組員の健康と安全を守ることが弊社の最重要事項であり、感染予防のため高い衛生基準を順守しながら、今後も適切な対応をして参る所存です。