

ノルウェー・クルーズライン・ホールディングス
新型コロナウイルスへの対応について（2020年3月2日更新）

お客様と乗組員の安全、保安、健康が当社にとっての最優先事項です。COVID-19に対する予防策を、次のとおり、積極的に実施しています。今後も世界保健機関（WHO）および米国疾病管理予防センター（CDC）と連携し、必要に応じて適切な追加措置を講じます。

■国籍に関わらず、中国、香港、マカオ、韓国、イラン、また外務省の指示を受け検疫下にあるイタリアの都市を14日以内に訪れた（乗り継ぎを含む）お客様と乗組員は、当社の客船に乗船できません。同室の方も該当いたします。

・該当される場合は、クルーズ代金の返金が発生いたします。パスポートのスタンプページ等、渡航歴が証明できる書類をご用意の上、お申し込みの旅行会社様経由でご申告ください。

・WHO、US CDCで認識されている標準潜伏期間は14日間です。

■すべてお客様に対して、乗船前の健康質問書の内容とレビューを強化しました。非接触式の体温計を用いて検温を行い、38度以上の発熱が認められた場合はご乗船いただけません。

レビューの結果によっては、さらなる問診にご協力いただく場合があります。

■乗船中に呼吸器疾患の症状のあるお客様は、本船の医務室にて実施される新型コロナウイルスのスクリーニング対象となり、結果によっては検疫チェックおよび下船をお願いする可能性があります。

■当社が所有する全ての船において、既に厳格な消毒基準をクリアしている上で、追加の清掃および消毒を行っております。

■船の入港や寄港地での下船に対し、更なる制限を設けている特定の国があります。多くの場合、中国パスポートを所有されている方の入国拒否、または医師の診断書の提出、またはスクリーニングを求められます。乗船中にこれらの影響を受けるお客様は、事前にご連絡いたします。

以上の措置は新たな通知があるまで実施されますが、WHO及びUS CDC及び現地の保健当局と引き続き連携を取り、状況に応じて内容を引き上げる場合がございます。現時点で多くの航路変更が生じており、現在中国に寄港する船舶はございません。今後も状況を注視し、随時必要な措置を行って参ります。該当のお客様にはご迷惑をお掛けし申し訳ありませんが、皆様のご理解とご協力に心から感謝いたします。